

Публичная Оферта

(Договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием prepaid виртуальных карт ОАО «СИАБ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Открытого акционерного общества «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», далее по тексту – «Банк», осуществляющего свою деятельность в соответствии с лицензией на осуществление банковских операций Банка России № 3245, физическим лицам (далее «Клиент») заключить договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием prepaid виртуальных платежных карт Банка (далее – «Карта») и содержит все существенные условия выпуска и использования данной Карты (далее – «Договор»).

Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

В соответствии с п.3. статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению Договора с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающее безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Клиент, совершивший приобретение Карты, становится Держателем Карты.

Оферта является официальным документом Банка и публикуется на сайте www.siab.ru, а также на интернет ресурсах Участников Системы ЛИДЕР, осуществляющих распространение Карт Банка.

Банк осуществляет эмиссию prepaid виртуальных банковских карт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Оферта распространяется на физических лиц (резидентов и нерезидентов РФ).

1.3. В порядке, установленном законодательством РФ, Банк обязуется сохранять тайну информации, полученной от Держателей Карт, в связи с выпуском и использованием ими Карт.

1.4. Держатель Карты обязуется не использовать Карту в противоправных целях.

1.5. Банк вправе осуществить приостановление обслуживания операций любого из Держателей Карт в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001. №115-ФЗ и другими нормативными актами.

В случае несогласия с каким - либо пунктом данной Оферты, просим отказаться от использования услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЩИХ ТЕРМИНОВ ОФЕРТЫ

2.1. Prepaid виртуальная карта ОАО «СИАБ» (далее - Карта) — выпускаемая Банком в электронном виде на срок не более 3-х месяцев prepaid платежная карта, платежный инструмент, предоставляющий его обладателю право требовать от Банка платежа денежной суммы в пользу указанного Держателем Карты лица.

2.2. Клиент - физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора, посредством Акцепта условий настоящей Оферты, и выразившее намерение приобрести prepaid виртуальную Карту. Клиент, получивший на свой код идентификации все необходимые и достаточные реквизиты выпущенной prepaid виртуальной Карты, и имеющий права требования к Банку на осуществление расчетов по данной Карте, является Держателем Карты.

2.3. Места распространения Карт – операционные кассы или платежные терминалы Участников Системы ЛИДЕР.

2.4. Выпуск Карты - принятие Банком денежных средств от Клиента и предоставление Клиенту права требования к Банку по уплате суммы в размере Номинала карты (за вычетом комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами), указанному им лицу, и в принятии Банком на себя обязанности исполнить требование Клиента. Сделка считается совершенной в момент внесения Клиентом соответствующей денежной суммы в кассу или Платежный терминал Участника Системы ЛИДЕР.

2.5. Номинал Карты - номинальная стоимость Карты, равна сумме денежных средств внесенных Клиентом при Выпуске Карты (за вычетом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами).

2.6. Платежный терминал - автоматическое устройство по приему наличных денег.

2.7. Заявка - электронный документ, содержащий запрос на выпуск Карты, направляемый в Банк, в котором указываются все необходимые и достаточные сведения, для выпуска Карты.

2.8. Номер Карты - уникальный номер, присваиваемый каждой выпущенной Карте, который указывается в электронном документе, направляемом Банком Клиенту в подтверждение исполнения Заявки на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявке.

2.9. Требование о платеже - распоряжение Клиента Банку совершить платеж за счет денежных средств, находящихся у Банка по выпущенной Карте, по указанным Клиентом реквизитам.

2.10. . Учет Требования о платеже – принятие Банком к исполнению распоряжения Клиента о платеже

2.11. Система «Международные Денежные Переводы ЛИДЕР» (далее – «Система ЛИДЕР») – программно-аппаратный комплекс НКО ЗАО «ЛИДЕР», позволяющий осуществлять банковские переводы денежных средств по поручению физических лиц без открытия текущих счетов и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Банком, НКО ЗАО «ЛИДЕР», Участниками Системы ЛИДЕР и Клиентом.

2.12. Участник Системы ЛИДЕР – кредитная организация (финансовый институт, юридическое лицо и т.п.) осуществляющая переводы денежных средств физических лиц без открытия счетов на основании лицензии (разрешения), либо законодательства страны местонахождения, заключившая с НКО ЗАО «ЛИДЕР» договор об осуществлении банковских переводов денежных средств физических лиц без открытия счетов, и предоставляющая услуги по приему, обработке, отправлению, денежных средств.

2.13. Сервис – программно-аппаратный комплекс, в котором учитываются выпущенные Банком для каждого Клиента Карты. Под Сервисом также понимается личный кабинет Клиента зарегистрированный на <https://virtualcard.siab.ru>. Описание и правила пользования Сервисом находятся там же. Клиент не может осуществить регистрацию в данном Сервисе до момента выпуска Карты.

2.14. Код идентификации – номер телефона Клиента, по которому у Клиента и оператора сотовой связи заключен договор оказания услуг. В дальнейшем во взаимоотношениях сторон указанный номер, принадлежащий SIM-карте оператора, является несменяемым Кодом идентификации Клиента в Сервисе. Код идентификации должен содержать телефонный номер в федеральном формате с указанием def-кода оператора и телефонного номера Клиента.

2.15. ПАРОЛЬ – четырехзначное число, автоматически формируемое при генерации номера Карты, и отправляемое Клиенту в виде SMS-сообщения на его номер телефона, используемый как PIN (ПИН).

2.16. ЛОГИН – кодовое слово (набор цифр) для использования на сайте Сервиса в качестве идентификации Клиента, при платежах, осуществляемых в Сервисе.

2.17. Тарифы – перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом в установленные Тарифами сроки при условии исполнения Банком соответствующей совершенной (заказанной) операции (услуги).

Осуществляя Акцепт настоящей Оферты Клиент согласен с правилами и условиями функционирования Сервиса.

3. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

3.1. Прием заявок от Клиента на выпуск Карты осуществляется в Местах распространения Карт.

3.2. После проведения идентификации Клиента в соответствии с настоящей Публичной Офертой регистрируется его Код идентификации, Банком производится выпуск Карты и выдается Логин и Пароль доступа к Сервису, которые используются Клиентом при формировании Требований о Платежах или просмотра отчета о совершенных операциях по данной Карте.

3.3. Для исполнения Требований Клиентов о платежах в Сервисе в качестве подтверждения идентификации Клиента используются Логин и Пароль,

3.4. При утрате Клиентом Логина и Пароля доступа к Сервису, Клиенту необходимо обратиться в Банк и предъявить квитанцию (или кассовый чек), подтверждающую(ий) покупку Карты, при этом Банк не может гарантировать восстановление Пароля.

3.5. Выпуск Карт Клиенту без Кода идентификации, не производится.

3.6. Приобретение Карт осуществляются только в Местах распространения Карт.

3.7. Для выпуска Карты, Клиент обращается в Места распространения Карт, и сообщает предполагаемый Номинал Карты и учетные реквизиты Клиента в Системе. При этом Номинал Карты не может быть более чем 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3.8. В случае обращения Клиента за выпуском Карты в кассу, Участник Системы ЛИДЕР составляет Заявку на выпуск Карты на основании информации Клиента. В случае обращения Клиента за выпуском Карты через Платежный терминал, Клиент заполняет Заявку самостоятельно, используя интерфейсные окна Платежного терминала.

3.9. Клиент проверяет информацию, содержащуюся в Заявке, и вносит денежные средства в размере Номинала Карты в кассу или в Платежный терминал Участника Системы ЛИДЕР.

3.10. Внесение денежных средств Клиентом является Акцептом настоящей Оферты Банка. При этом, Клиент несет полную ответственность за достоверность содержащейся в Заявке информации, необходимой для выпуска Карты и информации, необходимой для создания Учетной записи в Сервисе.

3.11. При подтверждении Заявки Банком Клиент получает документ (квитанцию или кассовый чек), подтверждающую внесение денежных средств и Выпуск Карты, содержащую (ий):

3.11.1. наименование документа- «квитанция» или «кассовый чек»;

3.11.2. наименование услуги;

3.11.3. номер кассового чека или квитанции;

3.11.4. идентификатор терминала (номер) и адрес его местонахождения;

3.11.5. наименование Участника Системы ЛИДЕР, с указанием ИНН и адреса места его нахождения;

3.11.6. дату и время приема заявки на выпуск Карты;

3.11.7. общая сумма принятых денежных средств;

3.11.8. код идентификации Клиента (номер мобильного телефона, указанный в заявке на выпуск Карты);

3.11.9. размер уплаченной комиссии за выпуск Карты (в случае ее взимания)

3.11.10. наименование Банка и его ИНН.

3.11.11. контактную информацию Банка, НКО ЗАО «ЛИДЕР» и Участника Системы ЛИДЕР: телефоны службы поддержки Участника Системы ЛИДЕР, Банка и НКО ЗАО «ЛИДЕР».

3.12. Одновременно с квитанцией (или кассовым чеком) Клиент получает на свой Код идентификации sms-сообщение от Банка с подтверждением исполнения Заявки на выпуск Карты, содержащее:

3.12.1. номер выпущенной Карты;

3.12.2. срок действия Карты;

3.12.3. Логин и Пароль доступа к личному кабинету, открытому на сайте Банка Клиенту в момент выпуска Карты;

3.12.4. Номинал Карты.

3.12.5. код CVV2.

- 3.13. Клиент может сформировать Требование о платеже как с использованием личного кабинета, открытого на сайте Банка, так и с использованием web-ресурсов, позволяющих формировать такие Требования.
- 3.14. После учета Банком Требования Клиента о платеже Клиент получает sms-сообщение, подтверждающее прием Банком Требования Клиента о совершении платежа, по указанным в Требовании реквизитам, содержащее:
- 3.14.1. дату и время учета Требования о платеже;
 - 3.14.2. тип Карты и последние четыре цифры ее номера;
 - 3.14.3. сумму платежа в соответствии с Требованием о платеже;
 - 3.14.4. наименование получателя платежа, которому Банк должен совершить платеж в соответствии с Требованием о платеже;
 - 3.14.5. Размер вознаграждения Банка за совершение платежа, уплаченного Держателем Карты, в соответствии с Тарифами Банка.
 - 3.14.6. Остаток доступных денежных средств по Карте после исполнения Банком Требования о данном платеже.
- 3.15. Клиент может выставить Требование о платеже непосредственно Банку через Сервис.
- 3.14. Платеж, содержащийся в Требовании о платеже, осуществляется Банком не позднее следующего, за датой учета Требования о платеже, банковского дня, в случае, если данное Требование было сформировано Клиентом с использованием личного кабинета, открытого на сайте Банка
- 3.16. В случае невозможности осуществления Банком платежа, в связи с неверно указанными Клиентом реквизитами платежа, Банк восстанавливает сумму денежных средств на Карте.
- 3.17. Клиент самостоятельно, доступными ему средствами, обеспечивает отсутствие остатка денежных средств на Карте к дате наступления окончания срока действия Карты.
- 3.18. По истечении 45-ти (Сорок пять) календарных дней со дня окончания срока действия Карты, при наличии на ней остатка денежных средств, данный остаток перечисляется в доходы БАНКА, после чего Банком проводятся процедуры по закрытию Карты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ БАНКА

- 4.1. Банк имеет право взимать с Клиентов плату за осуществление платежа по Требованию последних, в соответствии с утвержденными Банком Тарифами, указанными на сайте Сервиса или официальном web-сайте Банка.
- 4.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы, за осуществление Выпуска Карты или за осуществление платежа по Требованию Клиента с предварительным информированием о таких изменениях в Местах распространения Карт и на официальном web-сайте Банка.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента получения Банком Акцепта Клиента и действует до момента выполнения Банком всех обязательств перед Клиентом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Клиентом.
- 6.3. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) дней.
- 6.4. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

7.1. Полное наименование и реквизиты.

Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк». лицензия Банка России на совершение банковских операций №3245 выдана 02.12.2005, ИНН 2465037737, БИК 044030757, к/с 30101810600000000757 в ГРКЦ ГУ ЦБ по г. Санкт-Петербургу.

7.2. Местонахождение.

196084, г. Санкт-Петербург, ул.Черниговская., д. 8., лит. А, пом. 1- Н

7.3. Клиентская служба.

Телефон:8-800-200-8130;

Факс (812) 380-81-36;

адрес электронной почты: bank@siab.ru