



Утверждено Решением Правления
Протокол № 27 от «29» марта 2012г.
Вступает в действие с «16» апреля 2012г.

1. Используемые термины

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для совершения операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой операции от своего имени в пределах Баланса Карты.

Активация Карты - снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием Карты. Активация Карты производится в момент предоставления Держателем Банку Лимита Карты.

Баланс Карты - остаток денежных средств, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по оплате Расходных операций.

Банк - Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк» (ОАО «СИААБ»).

Договор - настоящий договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием предоплаченных карт MasterCard Prepaid.

Карта - банковская неперсонифицированная предоплаченная Карта международной платежной системы MasterCard, предоставляющая ее Держателю право требования к Банку на осуществление расчетов от имени Банка по Расходным операциям в пределах Баланса Карты.

Держатель - физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, заключившее Договор посредством акцепта условий настоящей Оферты.

Лимит Карты - денежные средства, предоставленные Держателем Банку для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами, в отношении которых Держатель имеет право передавать распоряжения на проведение Расходных операций исключительно с использованием Карты, при этом, Расходные операции совершаются от имени Банка и за счет средств Держателя.

ПИН-код - Персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначный цифровой код для удаленной идентификации Держателя при совершении им операций с использованием Карты. ПИН-код является средством защиты от несанкционированного использования Карты, выдается Держателю в специальном запечатанном конверте (ПИН - конверте).

Платежная система - Международная платежная система MasterCard WorldWide.

Расходная операция - перевод в пользу получателя части или всей суммы ранее полученного Банком от Держателя Лимита Карты в соответствии с распоряжением Держателя, сформированным и переданным в Банк с использованием Карты, в том числе связанный с оплатой товаров (работ, услуг) в ТСП, а также уплатой комиссий в соответствии с Тарифами в порядке, предусмотренном Договором.

Реквизиты Карты - номер Карты (уникальный 16-тизначный номер, расположенный на лицевой стороне Карты), Срок действия Карты, код безопасности (CVV2).

Срок действия Карты - период времени с даты Активации Карты по дату окончания Срока действия Карты. Дата окончания Срока действия Карты указывается на лицевой стороне Карты и исчисляется последним календарным днем месяца, указанного на Карте. Действие Карты прекращается по истечении Срока ее действия.

Тарифы - перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательств для оплаты Держателем в установленные Тарифами сроки при условии исполнения Банком соответствующей совершенной (заказанной) операции (услуги).

ТСП (Торгово-сервисное предприятие) - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или частное лицо, занимающееся в установленном действующим законодательством порядке частной практикой, реализующее товары (работы, услуги) и принимающее в оплату карты Платежной системы.

2. Общие положения

2.1. Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) Открытого акционерного общества «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», далее по тексту – «Банк», осуществляющего свою деятельность в соответствии с лицензией на осуществление банковских операций Банка России № 3245, физическим лицам заключить Договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием предоплаченных банковских карт MasterCard Prepaid, и содержит все существенные условия выпуска и использования Карты.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в соответствии со *ст. 428 ГК РФ*.

В соответствии с п.3. статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению Договора с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающее безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.2. Текст Оферты, Тарифы, информация о наименовании и месте нахождения Банка, номере его лицензии на осуществление банковских операций, об условии использования Карты, о способах и местах осуществления Расходных операций, случаях повышенного риска использования Карты и мерах по обеспечению безопасного использования Карты, о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Держателя и случаях взимания указанного вознаграждения, о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком, доводится до сведения Держателя путем размещения указанной информации на сайте Банка www.siab.ru и в местах распространения Карт.

2.3. Держатель, совершая действия (в отдельности или в целом) необходимые для заключения Договора, тем самым подтверждает, что информация, указанная в п. 2.2. Договора, до его сведения доведена в полном объеме, положения Договора и Тарифов ему ясны, порядок использования Карты и ограничения, связанные с ее использованием ему понятны. Банк осуществляет эмиссию предоплаченных Карт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Все действия, совершенные с использованием Карты, считаются совершенными Держателем, в том числе в случаях, когда Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Держателя. За исключением случаев, когда Банком в соответствии с условиями Договора получено уведомление от Держателя о факте утраты им Карты.

2.5. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк размещает информацию об изменениях и дополнениях условий Договора и (или) Тарифов для публичного обозрения на информационных стендах в местах распространения Карт и на web-сайте Банка: www.siab.ru. Такое размещение информации Банком представляет собой оферту Банка об изменении условий Договора и (или) Тарифов. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями Клиент может в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации (срок для акцепта оферты) прекратить договорные отношения с Банком, прекратив использование Карты. В случае если Клиент продолжает договорные отношения с Банком и в указанный срок продолжает совершать операции с использованием Карты, изменения и дополнения, предложенные Банком, считаются акцептованными Клиентом, и становятся обязательными для Клиента и Банка по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения вышеуказанной информации.

2.6. На операции, совершаемые с использованием Карты, распространяются ограничения и требования валютного законодательства Российской Федерации, актов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.

2.7. Банк вправе приостановить совершение (отказаться в совершении) операции любого из Держателей Карт в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001. №115-ФЗ и другими нормативными актами.

***В случае несогласия с каким - либо пунктом данной Оферты,
просим отказаться от заключения Договора.***

3. Условия выпуска и использования Карт

3.1. Для заключения Договора Держателю необходимо предварительно получить Карту в Банке и (или) у его агентов по распространению Карт.

3.2. Карта выдается Держателю только после его ознакомления с положениями Договора, Тарифами, условиями использования Карты, способах и местах осуществления Расходных операций, способах и местах предоставления Банку Лимита Карты, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, в том числе с информацией для связи с Банком.

3.3. Для совершения Расходных операций Держателю необходимо пройти процедуру Активации. Держатель активирует Карту путем предоставления Банку денежных средств - Лимита Карты, который согласно Тарифам не должен превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3.4. Лимит Карты вносится единовременно, внесение части денежных средств в оплату Лимита Карты не допускается.

3.5. При внесении Лимита Карты Держателю выдается кассовый чек, подтверждающий внесение наличных денежных средств на Карту, в котором указывается:

- контактная информация Банка, номера телефонов службы поддержки Банка;
- идентификатор терминала (номер) и адрес его местонахождения;
- номер кассового чека;
- дата и время приема наличных денежных средств;
- номер Карты в маскированном виде – с указанием первых шести и последних четырех цифр;
- код Авторизации;
- вид операции – прием наличных денежных средств;
- общая сумма принятых денежных средств;
- сумма комиссионного вознаграждения Банка;
- сумма, зачисленная на Карту, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка;
- номер мобильного телефона, указанный Держателем.

3.6. Держатель проверяет правильность указания номера Карты и проставляет собственноручную подпись на кассовом чеке.

3.7. Внесение денежных средств Держателем, подтвержденное кассовым чеком, является Акцептом настоящей Оферты Банка и подтверждением факта заключения Договора.

3.8. После внесения денежных средств Держатель получает на номер мобильного телефона, указанный в кассовом чеке, sms-сообщение от Банка с подтверждением зачисления денежных средств на Карту.

3.9. Банк не несет ответственности за неверно указанный в кассовом чеке номер мобильного телефона.

3.10. Размер комиссионного вознаграждения Банка за обслуживание Карты удерживается Банком в соответствии с Тарифами в момент внесения Лимита Карты.

3.11. Операции с использованием Карты могут совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, Платежной системы, настоящего Договора. Операции с использованием Карты могут совершаться Держателем в ТСП, принимающих Карты для оплаты товаров (работ, услуг).

3.12. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара (работ, услуг), предоставленного Держателю соответствующим ТСП.

3.13. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Карты.

3.14. Держатель вправе совершать операции в пределах Баланса Карты, который включает сумму внесенного Лимита Карты за вычетом суммы комиссионного вознаграждения Банка, суммы ранее совершенных Расходных операций, по которым Банком была предоставлена Авторизация.

3.15. Банк осуществляет Расходные операции от своего имени.

3.16. В случае если операция совершена Держателем в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, то конвертация осуществляется по следующему правилу.

При совершении операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, сумма Расходной операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы.

Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Расходной операции, которая может не совпадать с датой совершения Расходной операции.

Возникшая вследствие этого разница в сумме Расходной операции не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

3.17. В случае получения Банком денежных средств на основании операции возврата:

- 3.17.1. при наличии на дату обработки Банком такой операции действующей Карты (срок действия которой не истек) – Баланс Карты увеличивается на сумму операции возврата в пределах Лимита Карты;

3.17.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой операции возврата действующей Карты – сумма операции возврата зачисляется в доход Банка.

3.18. Держатель самостоятельно, доступными ему средствами, обеспечивает отсутствие остатка денежных средств на Карте к дате наступления окончания срока действия Карты. Выдача наличных денежных средств Банком при наступлении окончания срока действия Карты не осуществляется.

3.19. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания срока действия Карты, при наличии на ней остатка денежных средств, данный остаток как невостребованная кредиторская задолженность перечисляется в доходы Банка, после чего Банком проводятся процедуры по закрытию Карты.

3.20. В случае утери/кражи Карты, по которой не истек срок действия, Держатель обращается в Банк. Банк осуществляет блокировку Карты при предъявлении Держателем:

- 3.20.1. документа, удостоверяющего личность;
- 3.20.2. кассового чека, подтверждающего предоставление Банку Лимита Карты;
- 3.20.3. заявления на блокировку Карты по форме, установленной Банком.

Выплата остатка денежных средств осуществляется в наличной форме либо переводом на банковский счет Держателя по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня обращения Держателя.

3.21. Банк не рассматривает заявления Держателя о блокировке Карты и требования о получении остатка Лимита Карты в связи с утерей/кражей Карты, если на день обращения Держателя с таким заявлением в Банк, срок действия Карты истек.

4. Банк обязуется

4.1. Осуществлять от своего имени Расходные операции в случаях, когда такие Расходные операции не нарушают требований законодательства Российской Федерации и Договора.

4.2. Уведомлять об изменении и (или) дополнении условий Договора и Тарифов в соответствии с п. 2.5. Договора.

4.3. Банк в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Держателя.

5. Держатель обязуется

5.1. Совершать операции с использованием Карты в пределах Баланса Карты.

5.2. Не использовать Карту после прекращения Срока действия Карты.

5.3. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия/несанкционированного использования Карты и/или информации о Реквизитах Карты.

5.4. Сохранять все документы, оформленные при совершении Расходных операций, а также кассовый чек, полученный при предоставлении Банку Лимита Карты в течение 45 (Сорока пяти) дней со дня окончания Срока действия Карты и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов и претензий.

5.5. Не использовать Карту для осуществления предпринимательской деятельности и (или) в противоправных целях.

6. Банк вправе

6.1. Вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора и Тарифы в соответствии с п. 2.5. настоящего Договора.

6.2. Самостоятельно определять Баланс Карты, вести учет и производить все необходимые изменения в размере требований Держателя к Банку по Карте в соответствии с совершенными Расходными операциями.

6.3. Заблокировать Карту по собственной инициативе в случае:

6.4. 6.3.1. обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;

6.5. 6.3.2. предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты.

6.6. Разблокировать Карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п.п.6.3.1.-6.3.2. настоящего Договора.

6.7. Отказать в проведении операции либо расчетов по Расходной операции, если:

6.8. 6.5.1. сумма операции превышает Баланс Карты;

6.9. 6.5.2. в отношении операции Банком не была предоставлена Авторизация.

6.10. Отказать Держателю в выдаче Лимита Карты наличными денежными средствами либо переводом на банковский счет Держателя в случае механического повреждения Карты либо размагничивания магнитной полосы Карты при наличии любого из следующих условий:

6.6.1. на момент обращения Держателя прошло более 45 (Сорока пяти) календарных дней после окончания Срока действия Карты;

6.6.2. непредъявления Держателем документа, удостоверяющего личность;

6.6.3. непредоставления Держателем кассового чека, подтверждающего внесение Лимита Карты;

6.6.4. непредоставления Держателем Карты на экспертизу.

7. Держатель вправе

7.1. Использовать Карту для совершения операций в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Уступить права по настоящему Договору путем передачи кассового чека об оплате Лимита Карты и Карты другому физическому лицу, после чего лицо, уступившее права, перестает считаться Держателем, а физическое лицо, получившее кассовый чек и Карту, становится стороной Договора - Держателем. Держатель должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящий Договор определяет порядок обслуживания Карты и регулирует отношения, возникающие между Держателем и Банком, а также довести до сведения Держателя положения настоящего Договора.

7.3. Обратиться в Банк за получением Лимита Карты за вычетом суммы ранее совершенных Расходных операций наличными денежными средствами либо переводом на банковский счет в случае механического повреждения Карты либо размагничивания магнитной полосы Карты до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней после окончания Срока действия Карты, предоставив в Банк:

7.3.1. документ, удостоверяющий личность;

7.3.2. письменное заявление с описанием обстоятельств, повлекших механическое повреждение Карты либо размагничивание магнитной полосы Карты;

7.3.3. кассовый чек, подтверждающий внесение Лимита Карты;

7.3.4. Карту.

8. Прочие положения

8.1. Карта является неперсонифицированной (не содержит имя и фамилию Держателя), поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты перевыпуск Карты не осуществляется.

8.2. Претензии Держателя к Банку в связи с несогласием Держателя с какой-либо из совершенных Расходных операций предъявляются в Банк в письменном виде не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты совершения Расходной операции. В случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии по Расходным операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

Заявление оформляется в письменном виде по форме, установленной внутренними нормативными документами Банка, при личном посещении офиса Банка.

К претензии Держателя в обязательном порядке должны быть приложены:

8.2.1. подтверждающие обоснованность такой претензии документы (при наличии);

8.2.2. кассовый чек, подтверждающего внесение Лимита Карты;

8.2.3. Карта;

8.2.4. документ, удостоверяющий личность.

8.3. Банк рассматривает претензию Держателя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком. При этом если Банку требуется получение дополнительной информации из Платежной системы, то срок рассмотрения заявления Держателя увеличивается, но не более, чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами Платежной системы.

8.4. Банк не рассматривает претензии Держателей, которые не могут предоставить оригинальную Карту и документы, указанные в п.п. 8.2.2., 8.2.4. Договора.

8.5. Банк отказывает Держателю в удовлетворении претензии, поданной в соответствии с п. 8.2. Договора и не несет никакой ответственности перед Держателем по совершенной операции, если в результате расследования выяснилось, что операция в ТСП была совершена с вводом правильного ПИН-кода, либо без ввода ПИН-кода.

8.6. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при приобретении Карты, Держатель принимает на себя. Такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Держателем.

8.7. Настоящим Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, и что Платежная система и/или ТСП могут вводить ограничения по суммам Расходных операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

8.8. За неисполнение своих обязательств Держатель и Банк несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.9. Банк не несет ответственность за неисполнение или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.9.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

8.9.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Расходной операции, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

8.9.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.9.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

8.10. Держатель несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

8.11. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суде по месту нахождения истца. Подсудность для предъявления исковых требований со стороны Держателя определяется в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Держателем путем совершения конклюдентных действий по внесению денежных средств в оплату Лимита Карты и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Карты.

10. Адрес и реквизиты Банка

ОАО «СИАБ»

Российская Федерация, 196084, г. Санкт - Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

ИНН 2465037737,

БИК 044030757

ОГРН 1022400003944

к/с 30101810600000000757 в ГРКЦ ГУ Банка России по г. Санкт - Петербург

Е-mail: bank@siab.ru

Телефон: (812) 380-81-30

Факс:(812) 380-81-36