

**Договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием prepaid карт MasterCard Prepaid  
(Публичная оферта)**

**1. Термины, применяемые в Договоре**

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Номинала Карты.

**Активация Карты** – снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Активация Карты производится в момент внесения Номинала Карты.

**Банк** – Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк» (ОАО «СИАБ»).

**Договор** – настоящий договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием prepaid карт MasterCard Prepaid.

**Карта** - Prepaid карта MasterCard Prepaid ОАО «СИАБ» — неперсонифицированная prepaid банковская карта, выпускаемая Банком на срок не более 6 (шести) месяцев, предоставляющая ее владельцу после активации Карты право требования к Банку на осуществление расчетов по Операциям в пределах Номинала Карты.

**Клиент** - физическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта условий настоящей Оферты.

**Места распространения Карт** – офисы Открытого акционерного общества «Интурист Магазин Путешествий», Банка.

**Номинал Карты** - номинальная стоимость Карты, равная сумме денежных средств внесенных Клиентом в Места распространения Карт (при наличии технической возможности) за вычетом вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, в пределах установленного Банком максимального лимита.

**Номер Карты** - уникальный 16-тизначный номер, расположенный на лицевой стороне Карты.

**Операция** – расчетная операция по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также в сети Интернет, в пределах Номинала Карты, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация

**ПИН-код** - Персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначный цифровой код для удаленной идентификации Клиента при совершении им операций с использованием Карты. ПИН-код является средством защиты от несанкционированного использования Карты, выдается Клиенту в специальном запечатанном конверте (ПИН - конверте).

**Платежная система** – Международная платежная система MasterCard WorldWide.

**Реквизиты Карты** – Номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности (CVV2), используемые Клиентом при совершении Операций в сети Интернет.

**Тарифы** – перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом в установленные Тарифами сроки при условии исполнения Банком соответствующей совершенной (заказанной) операции (услуги).

**2. Общие положения**

**2.1.** Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) Открытого акционерного общества «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», далее по тексту – «Банк», осуществляющего свою деятельность в соответствии с лицензией на осуществление банковских операций Банка России № 3245, физическим лицам заключить договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием prepaid банковских карт MasterCard Prepaid, и содержит все существенные условия выпуска и использования Карты.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в

соответствии со ст. 428 ГК РФ.

В соответствии с п.3. статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению Договора с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающее безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Оферта является официальным документом Банка и публикуется на сайте [www.siab.ru](http://www.siab.ru), а также в Местах распространения Карт .

Банк осуществляет эмиссию предоплаченных Карт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.2.** В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Банк обязуется сохранять тайну информации, полученной от Клиентов, в связи с использованием ими Карт.

**2.3.** Клиент обязуется не использовать Карту для осуществления предпринимательской деятельности и (или) в противоправных целях.

**2.4.** Операции совершаются Клиентом с использованием Карты либо Реквизитов Карты.

**2.5.** Срок действия карты составляет период времени с даты Активации Карты по дату окончания срока действия Карты. Дата окончания срока действия Карты указывается на лицевой стороне Карты и исчисляется последним календарным днем месяца, указанного на Карте. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.

**2.6.** В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк размещает информацию об изменениях и дополнениях условий Договора и (или) Тарифов для публичного обозрения на информационных стендах в Местах распространения Карт и на web-сайте Банка по адресу: <http://www.siab.ru>. Такое размещение информации Банком представляет собой оферту Банка об изменении условий Договора и (или) Тарифов. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями Клиент может в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации (срок для акцепта оферты) прекратить договорные отношения с Банком, прекратив использование Карты. В случае если Клиент продолжает договорные отношения с Банком и в указанный срок продолжает совершать операции с использованием Карты, изменения и дополнения, предложенные Банком, считаются акцептованными Клиентом, и становятся обязательными для Клиента и Банка по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения вышеуказанной информации.

**2.7.** Банк вправе осуществить приостановление обслуживания операций любого из держателей Карт в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001. №115-ФЗ и другими нормативными актами.

***В случае несогласия с каким - либо пунктом данной Оферты, просим отказаться от заключения Договора.***

### **3. Условия выпуска и использования Карт**

**3.1.** Выдача Карты осуществляется в Местах распространения Карт.

**3.2.** Для Активации Карты Клиент обращается в Места распространения Карт и сообщает предполагаемый Номинал Карты и Номер Карты. При этом сумма Номинала Карты и вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами не может быть более чем 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**3.3.** Номинал Карты вносится единовременно, внесение части денежных средств в оплату Номинала Карты не допускается.

**3.4.** Внесение суммы денежных средств в оплату Номинала Карты иным способом, чем описаны в п.п. 3.2., 3.3. настоящего Договора, не допускается.

**3.5.** При оплате Номинала Карты Клиенту выдается кассовый чек, подтверждающий внесение наличных денежных средств на Карту с указанием:

3.5.1. контактной информации Банка, Открытого акционерного общества «Интурист Магазин Путешествий», телефонов службы поддержки Банка и Открытого акционерного общества «Интурист Магазин Путешествий».

3.5.2. идентификатора терминала (номер) и адреса его местонахождения;

3.5.3. номера кассового чека;

3.5.4. даты и времени приема наличных денежных средств;

3.5.5. номера Карты в маскированном виде – с указанием первых шести и последних четырех цифр Номера Карты;

3.5.6. кода Авторизации;

3.5.7. наименования услуги;

3.5.8. общей суммы принятых денежных средств;

3.5.9. суммы комиссионного вознаграждения Банка;

3.5.10. зачисленной на Карту суммы за вычетом комиссионного вознаграждения Банка;

3.5.11. номера телефона, указанного Клиентом.

**3.6.** Клиент проверяет правильность указания Номера Карты и проставляет собственноручную подпись на кассовом чеке.

**3.7.** Внесение денежных средств Клиентом, подтвержденное кассовым чеком, является Акцептом настоящей Оферты Банка и подтверждением факта заключения Договора.

**3.8.** После внесения денежных средств Клиент получает на номер мобильного телефона, указанный в кассовом чеке, sms-сообщение от Банка с подтверждением зачисления денежных средств на Карту.

**3.9.** Банк не несет ответственности за неверно указанный в кассовом чеке номер мобильного телефона.

**3.10.** Размер комиссионного вознаграждения Банка за совершение операции оплаты Номинала Карты путем внесения наличных денежных средств удерживается Банком в соответствии с Тарифами.

**3.11.** Карта предоставляет Клиенту возможность совершать Операции с использованием Карты, Операции с использованием Реквизитов Карты.

**3.12.** Операции с использованием Карты либо Реквизитов Карты могут совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, Платежной системы, настоящего Договора. Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в торгово-сервисных предприятиях, принимающих Карты для оплаты товаров, работ (услуг). Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в торгово-сервисных предприятиях, принимающих Реквизиты Карты для оплаты товаров, работ (услуг). Получение наличных денежных средств с использованием Карты либо Реквизитов Карты не допускается.

**3.13.** Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом и торгово-сервисным предприятием, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара и (или) услуги, предоставленных Клиенту соответствующим торгово-сервисным предприятием.

**3.14.** Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты, с учетом изложенного в п.2.5. настоящего Договора.

**3.15.** Клиент вправе совершать Операции в пределах Номинала Карты, который включает сумму внесенного Номинала Карты за вычетом суммы комиссионного вознаграждения Банка, суммы ранее совершенных Операций, по которым Банком была предоставлена Авторизация.

**3.16.** Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.

**3.17.** Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Номинала Карты, размер которого исчисляется в соответствии с п.3.15. настоящего Договора.

**3.18.** В случае, если Операция совершена Клиентом не в рублях Российской Федерации, то такая Операция конвертируется в рубли Российской Федерации по следующему правилу:

В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, то сумма операции сначала конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы. При этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы.

Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

Возникшая вследствие этого разница в сумме Операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

**3.19.** Клиент самостоятельно, доступными ему средствами, обеспечивает отсутствие остатка денежных средств на Карте к дате наступления окончания срока действия Карты. Выдача наличных денежных средств Банком при наступлении окончания срока действия Карты не осуществляется.

**3.20.** По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания срока действия Карты, при наличии на ней остатка денежных средств, данный остаток как не востребовавшая кредиторская задолженность перечисляется в доходы Банка, после чего Банком проводятся процедуры по закрытию Карты.

**3.21.** В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

3.21.1. при наличии на дату обработки Банком такой Операции действующей Карты (срок действия которой не истек) – на сумму такой Операции возврата увеличивается Номинал Карты, такое увеличение Номинала Карты не считается пополнением Номинала Карты.

3.21.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей карты – сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка.

**3.22.** В случае утери/кражи Карты либо информации о Реквизитах Карты, по которой не истек срок действия, а также в случае механического повреждения Карты либо размагничивания

магнитной полосы Карты, по которой не истек срок действия, Клиент обращается в Банк. Банк осуществляет Блокировку Карты при предъявлении Клиентом:

3.22.1. документа, удостоверяющего личность;

3.22.2. кассового чека, подтверждающего внесение Номинала Карты;

3.22.3. заявления на блокировку Карты по форме, установленной Банком.

3.22.4. Карты (в случае механического повреждения либо размагничивания магнитной полосы).

Выплата суммы Номинала Карты за вычетом сумм совершенных Операций (остаток Номинала Карты) осуществляется в наличной форме либо переводом на банковский счет Клиента по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня обращения Клиента и предоставления в Банк указанных в п.3.22. документов

**3.23.** Банк не рассматривает заявления Клиентов о блокировке Карты и требования о получении остатка Номинала Карты в связи с утерей/кражей Карты либо информации о Реквизитах Карты, а также в связи с механическим повреждением либо размагничиванием магнитной полосы, в случае если на день обращения Клиента с таким заявлением в Банк, срок действия Карты истек.

#### **4. Банк обязуется**

**4.1.** Осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в случаях, когда такие Операции не нарушают требований законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.

**4.2.** Уведомлять об изменении условий настоящего договора и Тарифов в соответствии с п.2.6. настоящего Договора.

#### **5. Клиент обязуется**

**5.1.** Совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Номинала Карты.

**5.2.** Не использовать Карту (Реквизиты Карты) после прекращения действия Карты.

**5.3.** Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты и информации о Реквизитах Карты или их несанкционированного использования.

**5.4.** Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, а также кассовый чек, полученный при оплате Номинала Карты в течение 45 (сорока пяти) дней со дня окончания срока действия Карты и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов и претензий.

#### **6. Банк вправе**

**6.1.** Вносить изменения в условия настоящего Договора и Тарифы в соответствии с п.2.6. настоящего Договора.

**6.2.** Самостоятельно вести учет и производить все необходимые изменения в размере требований Клиента к Банку по Карте в соответствии с совершенными Клиентом Операциями.

**6.3.** Заблокировать Карту по собственной инициативе в случае:

6.3.1. обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;

6.3.2. предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты.

**6.4.** Разблокировать Карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п.п.6.3.1.-6.3.2. настоящего Договора.

**6.5.** Отказать в проведении Операции либо расчетов по Операции если:

6.5.1. сумма Операции превышает Номинал Карты за вычетом суммы ранее совершенных Операций;

6.5.2. в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация.

**6.6.** Отказать Клиенту в выдаче Номинала Карты (остатка Номинала Карты) наличными денежными средствами либо переводом на банковский счет Клиента в случае:

6.6.1. истечения срока действия Карты на момент обращения Клиента;

6.6.2. непредъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность;

6.6.3. непредоставления Клиентом кассового чека, подтверждающего внесение Номинала Карты;

6.6.4. непредоставления Клиентом Карты (в случае механического повреждения Карты либо размагничивания магнитной полосы).

#### **7. Клиент вправе**

**7.1.** Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящим Договором.

**7.2.** Уступить права по настоящему Договору путем передачи Карты и кассового чека об оплате Номинала Карты другому физическому лицу, после чего лицо, уступившее права, перестает считаться Клиентом, а физическое лицо, получившее Карту, становится стороной Договора - Клиентом. При передаче Карты другому физическому лицу, Клиент должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящий Договор определяет порядок

обслуживания Карты и регулирует отношения, возникающие между Клиентом и Банком, а также довести до сведения Клиента положения настоящего Договора.

## **8. Прочие положения**

**8.1.** Карта является неименной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи карты перевыпуск Карты не осуществляется.

**8.2.** Претензии Клиента к Банку в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций предъявляются в Банк в письменном виде не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты совершения Операции. В случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии по Операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

К претензии Клиента в обязательном порядке должны быть приложены:

8.2.1. подтверждающие обоснованность такой претензии документы (при наличии);

8.2.2. кассовый чек, подтверждающего внесение Номинала Карты;

8.2.3. Карта;

8.2.4. документ, удостоверяющий личность.

Банк рассматривает претензию Клиента в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты ее получения Банком. При этом, если Банку требуется получение дополнительной информации из Платежной системы, то срок рассмотрения заявления Клиента увеличивается, но не более, чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами Платежной системы.

**8.3.** Банк отказывает Клиенту в удовлетворении претензии, поданной в соответствии с п. 8.2. настоящего Договора и не несет никакой ответственности перед Клиентом по совершенной Операции, если в результате расследования выяснилось, что:

8.3.1. Операция в торгово-сервисном предприятии была совершена с вводом правильного ПИН-кода, либо без ввода ПИН-кода;

8.3.2. Операция в сети Интернет была совершена с вводом правильного кода безопасности (CVV2), либо без ввода кода безопасности (CVV2);

**8.4.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при приобретении Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

**8.5.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

**8.6.** Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия могут принимать Карту, и что платежная система и/или торгово-сервисные предприятия могут вводить ограничения по суммам операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

**8.7.** За неисполнение своих обязательств Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**8.8.** Банк не несет ответственность за неисполнение или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.8.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

8.8.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

8.8.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.8.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

**8.9.** Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

**8.10.** Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суде по месту нахождения истца. Подсудность для предъявления исковых требований со стороны Клиента определяется в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

## **9. Срок действия Договора**

**9.1.** Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом путем совершения конклюдентных действий по внесению денежных средств в оплату Номинала Карты и действует до

момента исполнения Банком всех обязательств перед Клиентом.

**10. Адреса и реквизиты Банка**

ОАО «СИАБ»

Российская Федерация, 196084, г. Санкт - Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

ИНН 2465037737,

БИК 044030757

ОГРН 1022400003944

к/с 30101810600000000757 в ГРКЦ ГУ Банка России по г. Санкт - Петербург

E-mail: [bank@siab.ru](mailto:bank@siab.ru)

Телефон: (812) 380-81-30

Факс:(812) 380-81-36