

Публичная Оферта
(Договор на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием предоплаченных виртуальных банковских карт ОАО «СИАБ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Открытого акционерного общества «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», далее по тексту – «Банк», осуществляющего свою деятельность в соответствии с лицензией на осуществление банковских операций Банка России № 3245, физическим лицам (далее «Клиент») заключить договор приобретения и использования предоплаченных электронных платежных карт Банка (далее – «Карта») и содержит все существенные условия приобретения и использования данной Карты (далее – «Договор»).

Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

В соответствии с п.3. статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению Договора с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающее безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Клиент, совершивший приобретение Карты, становится Держателем Карты.

Оферта является официальным документом Банка и публикуется на сайте www.siab.ru, www.novo-plat.ru, а также на интернет ресурсах банковских платежных агентов Банка, осуществляющих распространение Карт Банка.

Банк осуществляет эмиссию предоплаченных виртуальных банковских карт в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Оферта распространяется на физических лиц (резидентов и нерезидентов РФ).

1.3. В порядке, установленном законодательством РФ, Банк обязуется сохранять тайну информации, полученной от Держателей Карт, в связи с приобретением и использованием ими Карт.

1.4. Держатель Карты обязуется не использовать Kartу в противоправных целях.

1.5. Банк вправе осуществить приостановление обслуживания операций любого из Держателей Карт в соответствии с требованиями **Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001. №115-ФЗ** и другими нормативными актами.

В случае несогласия с каким - либо пунктом данной Оферты, просим отказаться от использования услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЩИХ ТЕРМИНОВ ОФЕРТЫ

2.1. Предоплаченная виртуальная банковская карта ОАО «СИАБ» (далее - Карта) — выпускаемая Банком в электронном виде на срок не более 3-х месяцев предоплаченная платежная карта, платежный инструмент, предоставляющий его обладателю право требовать от Банка платежа денежной суммы в пользу указанного Держателем Карты лица.

2.2. Клиент - физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора, посредством Акцепта условий настоящей Оферты, и выразившее намерение приобрести предоплаченную Kartу. Клиент, получивший на свой код идентификации все необходимые и достаточные реквизиты выпущенной предоплаченной Карты, и имеющий права требования к Банку на осуществление расчетов по данной Карте, является держателем Карты.

2.3. Места распространения Карт – места, в которых банковские платежные агенты Банка, действующие от его имени, осуществляют деятельность, обеспечивающую выпуск Банком Карт и их учет.

2.4. Выпуск Карты - принятие Банком денежных средств от Клиента и предоставление Клиенту права требования к Банку по уплате суммы в размере Номинала карты (за вычетом

комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами), указанному им лицу, и в принятии Банком на себя обязанности исполнить требование Клиента. Сделка считается совершенной в момент внесения Клиентом соответствующей денежной суммы в кассу банковского платежного агента Банка или в принадлежащий банковскому платежному агенту платежный терминал самообслуживания.

2.5. Номинал Карты - номинальная стоимость Карты, равна сумме денежных средств внесенных Клиентом при Выпуске карты (за вычетом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами).

2.6. Платежный терминал - автоматическое устройство по приему наличных денег.

2.7. Заявка - электронный документ, содержащий запрос на выпуск Карты, направляемый в Банк, в котором указываются все необходимые и достаточные сведения, для выпуска Карты.

2.8. Номер Карты - уникальный номер, присваиваемый каждой выпущенной Карте, который указывается в электронном документе, направляемом Банком Клиенту в подтверждение исполнения Заявки на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявке.

2.9. Требование о платеже - распоряжение Клиента Банку совершить платеж за счет денежных средств, находящихся у Банка по выпущенной Карте, по указанным Клиентом реквизитам.

2.10. Учет Требования о платеже – принятие Банком к исполнению распоряжения Клиента о платеже.

2.11. Система «НОВОПЛАТ» – в целях настоящего Договора - автоматизированная система, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Местами распространения Карт. Адрес сервера Системы «НОВОПЛАТ» – <http://www.novo-plat.ru>.

2.12. Сервис – программно-аппаратный комплекс, в котором учитываются выпущенные Банком для каждого Клиента Карты. Под Сервисом также понимается личный кабинет Клиента зарегистрированный на <https://online.siab.ru>. Описание и правила пользования Сервисом находятся там же. Клиент не может осуществить регистрацию в данном Сервисе до момента приобретения Карты.

2.14. Код идентификации – номер телефона Клиента, по которому у Клиента и оператора сотовой связи заключен договор оказания услуг. В дальнейшем во взаимоотношениях сторон указанный номер, принадлежащий SIM-карте оператора, является несменяемым Кодом идентификации Клиента в Сервисе. Код идентификации должен содержать телефонный номер в федеральном формате с указанием def-кода оператора и телефонного номера Клиента.

2.15. ПАРОЛЬ – четырехзначное число, автоматически формируемое при генерации номера Карты, и отправляемое Клиенту в виде SMS-сообщения на его номер телефона, используемый как PIN (ПИН).

2.16. ЛОГИН – кодовое слово (набор цифр) для использования на сайте Сервиса в качестве идентификации Клиента, при платежах, осуществляемых в Сервисе.

2.17. Тарифы – перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом в установленные Тарифами сроки при условии исполнения Банком соответствующей совершенной (заказанной) операции (услуги).

Осуществляя Акцепт настоящей Оферты Клиент согласен с правилами и условиями функционирования Сервиса.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

3.1. Прием заявок от Клиента на выпуск Карты осуществляется в Местах распространения Карт.

3.2. При приобретении Карты банковским платежным агентом производится идентификация Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. После проведения идентификации Клиента регистрируется его Код идентификации, производится выпуск Карты и выдается Логин и Пароль доступа к Сервису, которые используются Клиентом при формировании Требования о Платежах или просмотра отчета о совершенных операциях по данной Карте.

3.3. Для исполнения Требования Клиентов о платежах в Сервисе в качестве подтверждения идентификации Клиента используются Логин и Пароль,

3.4. При утрате Клиентом Логина и Пароля доступа к Сервису, Клиенту необходимо обратиться в Банк и предъявить чек, подтверждающий покупку Карты, при этом Банк не может гарантировать восстановление Пароля.

3.5. Выпуск Карт Клиенту без Кода идентификации, не производится.

3.6. Приобретение Карт осуществляются только в Местах распространения Карт.

3.7. Для приобретения Карты, Клиент обращается к банковскому платежному агенту Банка, действующему на основании договора, и сообщает последнему предполагаемый Номинал Карты и учетные реквизиты Клиента в Системе. При этом Номинал Карты не может быть более чем 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3.8. В случае обращения Клиента за приобретением Карты в кассу банковского платежного агента Банка, платежный агент Банка составляет Заявку на выпуск Карты на основании информации Клиента. В случае приобретения Карты через платежный терминал, Клиент заполняет Заявку самостоятельно используя интерфейсные окна терминала.

3.9. Клиент проверяет информацию, содержащуюся в Заявке, и вносит денежные средства в размере Номинала Карты в кассу банковского платежного агента Банка или в платежный терминал.

3.10. Внесение денежных средств Клиентом является Акцептом настоящей Оферты Банка. При этом, Клиент несет полную ответственность за достоверность содержащейся в Заявке информации, необходимой для выпуска Карты и информации, необходимой для создания Учетной записи в Сервисе.

3.11. При подтверждении Заявки Банком Клиент получает документ (чек), подтверждающий внесение денежных средств и Выпуск Карты, содержащий:

3.11.1. наименование документа- «кассовый чек»;

3.11.2. наименование услуги;

3.11.3. номер кассового чека и/или контрольно-кассовой техники;

3.11.4. Наименование банковского платежного агента Банка, с указанием ИНН, идентификатор (номер) Места Приема Платежей и адрес его нахождения;

3.11.5. Дату и время приема заявки на выпуск Карты;

3.11.6. Номинал Карты (общая сумма принятых денежных средств);

3.11.7. Код идентификации Клиента (номер мобильного телефона, указанный в заявке на выпуск Карты);

3.11.8. размер уплаченной комиссии за выпуск Карты (в случае ее взимания)

3.11.9. Наименование и место нахождения Банка и его ИНН.

3.11.10. Контактную информацию Банка и банковского платежного агента Банка: телефон службы поддержки банковского платежного агента Банка, телефон службы поддержки Банка

3.12. Одновременно с чеком Клиент получает на свой Код идентификации sms-сообщение от Банка с подтверждением исполнения Заявки на выпуск Карты, содержащее:

3.12.1. номер выпущенной Карты;

3.12.2. срок действия Карты;

3.12.3. Логин и Пароль доступа к личному кабинету, открытому на сайте Банка Клиенту в момент выпуска Карты;

3.12.4. Номинал Карты.

3.12.5. код CVV2.

3.13. Клиент может сформировать Требование о платеже как с использованием личного кабинета, открытого на сайте Банка, так и с использованием web-ресурсов, позволяющих формировать такие Требования.

3.14. После учета Банком Требования Клиента о платеже Клиент получает sms-сообщение, подтверждающее прием Банком Требования Клиента о совершении платежа, по указанным в Требовании реквизитам, содержащее:

- 3.14.1. дату и время учета Требования о платеже;
- 3.14.2. тип Карты и последние четыре цифры ее номера;
- 3.14.3. сумму платежа в соответствии с Требованием о платеже;
- 3.14.4. наименование получателя платежа, которому Банк должен совершить платеж в соответствии с Требованием о платеже;
- 3.14.5. Размер вознаграждения Банка за совершение платежа, уплаченного Держателем Карты, в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.14.6. Остаток доступных денежных средств по Карте после исполнения Банком Требования о данном платеже.

3.15. Клиент может выставить Требование о платеже непосредственно Банку через Сервис.

3.14. Платеж, содержащийся в Требовании о платеже, осуществляется Банком не позднее следующего, за датой учета Требования о платеже, банковского дня, в случае, если данное Требование было сформировано Клиентом с использованием личного кабинета, открытого на сайте Банка

3.16. В случае невозможности осуществления Банком платежа, в связи с неверно указанными Клиентом реквизитами платежа, Банк восстанавливает сумму денежных средств на Карте.

3.17. После наступления окончания срока действия Карты, при наличии на ней остатка денежных средств, данный остаток перечисляется Банком в счет пополнения лицевого счета номера телефона Клиента, служившего идентификатором Клиента и по которому у Клиента и оператора сотовой связи заключен договор оказания услуг, не позднее 45-ти (Сорок пять) календарных дней со дня окончания срока действия Карты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ БАНКА

4.1. Банк имеет право взимать с Клиентов плату за осуществление платежа по Требованию последних, в соответствии с утвержденными Банком Тарифами, указанными на сайте Сервиса или официальном web-сайте Банка.

4.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы, за осуществление Выпуска Карты или за осуществление платежа по Требованию Клиента с предварительным информированием о таких изменениях в Местах распространения Карт и на официальном web-сайте Банка.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента получения Банком Акцепта Клиента и действует до момента выполнения Банком всех обязательств перед Клиентом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Клиентом.

6.3. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) дней.

6.4. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

7.1. Полное наименование и реквизиты.

Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк». лицензия Банка России на совершение банковских операций №3245 выдана 02.12.2005, ИНН 2465037737, БИК 044030757, к/с 30101810600000000757 в ГРКЦ ГУ ЦБ по г. Санкт-Петербургу.

7.2. Местонахождение.

196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская., д. 8., лит. А, пом. 1- Н

7.3. Клиентская служба.

Телефон: 8-800-200-8130;

Факс (812) 380-81-36;

адрес электронной почты: bank@siab.ru;