



ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИААБ»

Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», именуемый в дальнейшем «БАНК» с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, (далее именуемые – Стороны) заключили настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИААБ» (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины, применяемые в Договоре

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счету в порядке, предусмотренном Договором.

Банк – Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк (сокращенное наименование - «ОАО «СИААБ»).

Банковская карта (далее - Карта) – расчетная банковская карта международных платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide, выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом в рамках Договора, являющаяся персонализированным банковским средством, предназначенным для оплаты товаров (работ, услуг) и получения наличных денежных средств на территории Российской Федерации и за рубежом.

Блокировка карты – временное приостановление или окончательное прекращение операций по Счету с использованием Карты.

Внутреннее структурное подразделение Банка (далее – ВСП) – подразделение Головного офиса Банка, дополнительные офисы, филиалы, в которых осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором.

Внутрибанковские правила – внутренние нормативные документы Банка, регулирующие порядок эмиссии и обслуживания международных банковских карт, открытия и закрытия банковских счетов, осуществления расчетов по счетам, в том числе с использованием банковских карт.

Выписка – ежемесячный отчет, составленный Банком, об операциях, совершенных Держателями карт по Счету в течение отчетного месяца, и комиссиях Банка, удержанных и/или начисленных в соответствии с Тарифами.

«Выписка на e-mail» - услуга Банка по направлению на электронный адрес Клиента, указанный в Заявлении на получение международной банковской Карты/Заявлении на подключение услуги «Выписка на e-mail», выписки в электронном виде, содержащей информацию о проведенных операциях по Счету за прошедший месяц.

Держатель карты (далее - Держатель) – пользователь Карты, имя которого указано на лицевой стороне карты, и образец подписи которого имеется на ее обратной стороне.

Доверенное лицо – физическое лицо, являющееся представителем Клиента, действующее на основании Доверенности.

Договор – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИААБ».

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявление – заявление, заполняемое Клиентом по форме Банка для предоставления ему банковского продукта, услуги. Достоверность данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью Клиента.

Идентификация – установление личности физического лица при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счету в порядке, предусмотренном Договором.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, а также Доверенное лицо Клиента.

Кодовое слово – слово, указываемое Клиентом в Заявлении, регистрируемое в базе данных Банка и используемое для Аутентификации Клиента в Call-центре Банка.

Логин – уникальная последовательность символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая провести Идентификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Доверенному лицу Логин не присваивается.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Неразрешенный овердрафт – совершение операций на сумму, превышающую платежный лимит Счета (может возникнуть в случае неавторизованных сделок и списания комиссий, а также из-за курсовой разницы).

Одноразовый пароль – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем «**SIAB-Online**», позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения Клиентом в «**SIAB-Online**». Одноразовый пароль направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении на получение международной банковской Карты/Заявлении на подключение услуги «**SIAB-Online**». Порядок применения Одноразового пароля для целей Аутентификации Клиента в «**SIAB-Online**» определяется Банком самостоятельно.

Пакет услуг - набор услуг по открытию и обслуживанию Счета, выпуска Карты, предоставление которых в рамках выбранного пакета осуществляется по цене, отличной от цены при приобретении каждой услуги отдельно.

Пароль «SIAB-Mobile» - известная только Клиенту последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «**SIAB-Mobile**».

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

Пароль «SIAB-Online» - известная только Клиенту последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «SIAB-Online».

Персональный идентификационный номер (далее - ПИН - код) – четырехзначный цифровой код, присваиваемый Карте для удаленной идентификации Держателя. ПИН - код представляет собой дополнительное средство защиты от несанкционированного использования Карты и выдается Держателю в специальном запечатанном конверте (ПИН - конверте).

Платежный лимит Счета – сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии.

Расходная операция – любая совершенная Клиентом по счету операция, связанная с приобретением товаров (оплатой работ, услуг) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных Банка, в банкоматах или пунктах выдачи наличных сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие счета Клиента, безналичным переводом на счета в Банке и в другие банки, уплата Банку со счета комиссий, предусмотренных тарифами, а также списание Банком денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

Резидент – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с законодательством этого государства, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

SMS-сервис – услуга Банка по направлению на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении на получение международной банковской Карты/Заявлении на подключение SMS-сервиса, уведомления в виде SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету карты, к которой подключена услуга, об остатке денежных средств на Счете карты, информации об истечении срока действия Карты, блокировке/разблокировке Карты.

Способы защиты информации – комплекс мер, разрабатываемых Банком для защиты интересов Клиента и Банка в условиях угроз в информационной сфере.

Средства доступа – набор средств, выдаваемых Банком для Идентификации и Аутентификации при использовании Клиентом услуг «SIAB-Mobile», «SIAB-Online». Средства доступа выдаются исключительно Клиенту. Доверенному лицу Клиента Средства доступа не выдаются.

Страховой сертификат – Сертификат страхования выезжающих за пределы территории Российской Федерации, выданные Банком в рамках Пакета услуг, на основании Договора страхования с КИТ Финанс Страхование (ОАО).

Тарифы – ставки комиссионного вознаграждения (комиссии), устанавливаемые Банком, согласно которым Клиентом осуществляется оплата услуг и операций, проводимых Банком.

Текущий счет (далее - Счет) – Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Утрата карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным не зависящим от Клиента причинам Карты, а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты другими лицами.

Утрата Средств доступа - утеря Клиентом информации о Логине, Пароле, либо получение третьими лицами без ведома Клиента информации о Логине, Пароле Клиента.

Шаблон «SIAB-Online» - набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в Интернет-Банке «SIAB-Online», хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления расчетных документов через «SIAB-Online», «SIAB-Mobile».

Call-центр - структурное подразделение Банка, оказывающее информационно-консультационное сопровождение Клиентов по телефону «круглосуточной службы поддержки Клиентов».

«SIAB-Mobile» - услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Аутентификации и Идентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять денежные переводы, а также получать сведения об остатках и движении денежных средств по счетам в порядке, предусмотренном Договором. Услуга предоставляется только в составе Пакета услуг.

«SIAB-Online» - услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Аутентификации и Идентификации возможность дистанционно осуществлять банковские операции, получать сведения об остатках и движении денежных средств на своих счетах, получать справочную информацию о банковских услугах, управлять некоторыми услугами Банка посредством удаленного доступа к защищенному разделу web-сайта Банка по адресу [HTTPS://ONLINE.SIAB.RU](https://online.siab.ru) с использованием сети Интернет.

2. Предмет Договора.

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиента по банковскому счету (счетам), открытому (-ым) на основании настоящего Договора при условии получения от Клиента письменного Подтверждения о присоединении к условиям Договора. Комплексное банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, внутрибанковскими правилами и Договором.

2.2. Договор считается заключенным между сторонами с даты получения Банком лично от Клиента письменного Подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутрибанковскими правилами. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Подтверждение о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр Подтверждения о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

2.3. Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на заключение Договора, открытие и распоряжение Счетом. Доверенность на заключение Договора и открытие Счета должна быть удостоверена нотариально. Доверенность на распоряжение Счетом может быть удостоверена Банком либо нотариально. Доверенное лицо при обращении в Банк для заключения Договора, открытия и/или распоряжения Счетом от имени Клиента, предъявляет ДУЛ и доверенность, оформленную в установленном порядке. На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

2.4. В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором.

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

2.5. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, является:

2.5.1. в ВСП Банка – письменное распоряжение Клиента, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента;

2.5.2. в Интернет Банке «**SIAB-Online**» - подключение к Интернет Банку «**SIAB-Online**» в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента;

2.5.3. в «**SIAB-Mobile**» - подключение к услуге «**SIAB-Mobile**» в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента.

2.6. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом через «**SIAB-Online**», после положительных результатов Идентификации и Аутентификации Клиента в «**SIAB-Online**» считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим документам, исполненным на бумажных носителях, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору (за исключением документов валютного контроля, по которым нормативными документами Банка России не предусмотрена возможность представления в Банк документов в электронном виде) с момента регистрации Клиента в «**SIAB-Online**».

2.7. В соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о следующем порядке внесения изменений в условия Договора и Тарифы. Банк размещает информацию об изменениях и дополнениях условий Договора и (или) Тарифов для публичного обозрения на информационных стендах в ВСП Банка и на Интернет-сайте Банка по адресу: <http://www.siab.ru>. Такое размещение информации Банком представляет собой оферту Банка об изменении условий Договора и (или) Тарифов. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями Клиент может в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты размещения информации (срок для акцепта оферты) прекратить договорные отношения с Банком, предоставив в Банк уведомление о расторжении Договора. В случае если Клиент продолжает договорные отношения с Банком и в указанный срок их не прекратил, изменения и дополнения, предложенные Банком, считаются акцептованными Клиентом, и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты размещения вышеуказанной информации.

3. Общие положения.

3.1. Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет при обращении Клиента в ВСП Банка на основании подписанного Клиентом Подтверждения о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания. В дальнейшем Счета открываются на основании Заявления на получение международной банковской карты или Заявления на приобретение пакета услуг.

Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором. При проведении операций с конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Банком на день совершения операции конвертации.

3.2. Операции по перечислению денежных средств со Счета осуществляются на основании расчетных документов, составленных на основании распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, (за исключением операций, проведенных с использованием Карты, и подтвержденных набором ПИН-кода), и поступившего в Банк исключительно через Интернет Банк «**SIAB-Online**», услугу «**SIAB-Mobile**».

3.3. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы от его имени, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п.3.2. Договора.

3.4. В случае, если для исполнения распоряжения Клиента по счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Банк запрашивает необходимые для проведения проверки или экспертизы документы. Банк имеет право не исполнять распоряжение Клиента, если в ходе проверки выявлены ошибки, несоответствие реквизитов, содержания, формы или несоответствие указанных документов/операции требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и установленным в соответствии с ним внутрибанковскими правилами.

3.5. Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:

3.5.1. списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом безналичных операций по переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов, а также на счета, открытые в других банках, производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п.3.4. Договора.

3.5.2. При получении от Клиента распоряжения на осуществление операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты в установленное Банком операционное время, операция осуществляется в тот же рабочий день по курсу Банка, установленному на день приема поручения Клиента.

3.5.3. При получении от Клиента распоряжения на осуществление операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты после установленного Банком операционного времени, операция осуществляется на следующий рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.

3.6. Клиент, если иное не предусмотрено условиями Договора, поручает Банку списывать расчетным документом Банка, установленным законодательством Российской Федерации, в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) со счета:

3.6.1. комиссии, неустойки (штрафы, пени) предусмотренные Договором и Тарифами;

3.6.2. денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета;

3.6.3. сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;

3.6.4. денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком.

3.7. Размер комиссии Банка за услуги по операциям Клиента устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами. Размер и порядок начисления процентов на остаток денежных средств по счету определяется Тарифами.

3.8. Банк с согласия Клиента имеет право на обработку информации, относящейся к персональным данным Клиента:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Точная дата и место рождения;
- Адреса места жительства, места регистрации;
- Место работы и занимаемая должность;
- Сведения о банковских счетах;

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

- Размер задолженности перед Банком;
- Кредитная история Клиента;
- Любая иная, ранее предоставленная Банку информация, в том числе, содержащая банковскую тайну,

включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, и проводимых операциях по Счетам, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей:

3.8.1.осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента выписок по счетам, информации по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сведения могут стать доступными третьим лицам.

3.8.2.осуществления регистрации в программах сотрудничества по выпуску карт, проводимых Банком и третьей стороной, необходимой для исполнения Договора;

3.8.3.осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по Договору;

3.8.4.расследования спорных операций, в случае внесения или списания наличных денежных средств на Счет (со Счета) Клиента через программно-технические устройства сторонних организаций.

3.9.Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.Порядок Идентификации и Аутентификации.

4.1.Банк осуществляет Идентификацию Клиента при его обращении:

4.1.1.в ВСП Банка – на основании ДУЛ. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ, информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.1.2.в Call-центре Банка:

- по фамилии, имени, отчеству Клиента;

- по шестнадцатизначному номеру карты или двадцатизначному номеру Счета;

4.1.3.идентификация Клиента в Call-центре Банка может осуществляться одним или несколькими из указанных в п. 4.1.2. настоящего Договора способов. Информация, полученная в результате Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;

4.1.4. в «**SIAB-Online**» - по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к услуге «**SIAB-Online**», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в базе данных Банка.

4.1.5.в «**SIAB-Mobile**» - по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к услуге «**SIAB-Mobile**», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в базе данных Банка.

4.2. Банк осуществляет Аутентификацию Клиента при его обращении:

4.2.1.в ВСП Банка – на основании ДУЛ.

4.2.2.в Call-центре Банка - по Кодовому слову, а также по ответам на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в базе данных Банка;

4.2.3. в «**SIAB-Online**» - по Паролю «**SIAB-Online**»/ Одноразовому паролю.

4.2.4. в «**SIAB-Mobile**» - по Паролю «**SIAB-Mobile**».

4.2.5.средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения срока их действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.

4.2.6.при возникновении сомнений в правомерности использования Карт, а также при выдаче наличных денежных средств со Счета в ВСП Банка, Идентификация Клиента производится только с обязательным предъявлением ДУЛ.

5.Порядок открытия и совершения операций по текущему счету.

5.1.Банк открывает Клиенту Текущий счет (далее – Счет) в соответствии с п.3.1. Договора.

5.2.Банк открывает Клиенту Счет в рублях (долларах США, евро).

5.3.По Счету проводятся следующие операции:

- зачисление наличных и поступление безналичным путем денежных средств;

- расходные операции;

- списание Банком денежных средств в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) в счет погашения задолженности Клиента перед Банком инкассовым поручением или банковским ордером;

- конвертация денежных средств при совершении расходных операций в валюте, отличной от валюты Счета;

- другие операции, предусмотренные Договором.

5.4.Все зачисления денежных средств на Счет осуществляются в валюте, в которой открыт Счет.

5.5.В случае внесения Клиентом на Счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, средства будут конвертированы по курсу, установленному Банком.

5.6.Списание комиссий Банка за операции, совершенные клиентом по Счету, в соответствии с Тарифами производится с того Счета, с которого были осуществлены операции. При отсутствии или недостаточности денежных средств на том Счете, с которого были осуществлены операции, для списания комиссии в полном объеме, Банк осуществляет списание денежных средств с других Счетов Клиента (за исключением счетов срочных вкладов). При списании суммы комиссии со счета в иностранной валюте производится конвертация денежных средств по курсу, установленному Банком на день списания денежных средств.

5.7.Списание сумм комиссии за использование услуг «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**», SMS-сервис, «Выписка на e-mail», Пакетов услуг производится с того счета Клиента, на котором достаточно средств для уплаты комиссии за предоставленные услуги в полном объеме. В случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента для оплаты комиссионного вознаграждения, предоставление услуг прекращается Банком.

5.8.Совершение расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита Счета.

5.9.При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами расходных операций, комиссий Банка и Платежным лимитом Счета как Неразрешенный овердрафт.

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

5.10. За пользование суммой Неразрешенного овердрафта Клиент уплачивает Банку пени, установленные действующими Тарифами Банка.

5.11. Начисление пени по Неразрешенному овердрафту производится на сумму Неразрешенного овердрафта, начиная с даты, следующей за датой возникновения Неразрешенного овердрафта и до даты фактического погашения суммы Неразрешенного овердрафта в полном объеме.

5.12. Неразрешенный овердрафт, а также пени, начисленные за пользование Неразрешенным овердрафтом, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Неразрешенного овердрафта.

5.13. Погашение задолженности, возникшей вследствие Неразрешенного овердрафта, а также пени, начисленных за пользование Неразрешенным овердрафтом, осуществляется со Счета Клиента. Для погашения задолженности, возникшей вследствие Неразрешенного овердрафта, а также пени, начисленных за пользование Неразрешенным овердрафтом, Клиент размещает на Счете денежные средства, достаточные для погашения задолженности по Неразрешенному овердрафту, а также пени, начисленных за пользование Неразрешенным овердрафтом. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Неразрешенного овердрафта и начисленных пени понимается дата списания причитающейся к уплате суммы со Счета.

5.14. Погашение задолженности, возникшей вследствие Неразрешенного овердрафта, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

- начисленные пени за пользование Неразрешенным овердрафтом;
- сумма Неразрешенного овердрафта.

Указанная очередность может быть изменена Банком.

5.15. Все перечисления в счет погашения задолженности должны быть осуществлены Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие задолженность, остаются на Счете и увеличивают остаток денежных средств.

5.16. Закрытие Счета осуществляется в соответствии с Разделом 12 Договора.

6. Порядок подключения и использования услуги «SIAB-Online»

6.1. Банк предоставляет Клиенту Интернет Банк «SIAB-Online» при наличии технической возможности и при наличии Счета в Банке.

6.2. Подключение к «SIAB-Online» осуществляется при обращении Клиента в ВСП Банка при наличии распоряжения на подключение к услуге «SIAB-Online» в Заявлении на получение международной банковской Карты, либо отдельного Заявления на подключение услуги «SIAB-Online».

6.3. Для доступа к «SIAB-Online» Банк выдает Клиенту следующие Средства доступа: временный Пароль «SIAB-Online» и Логин. Временный пароль «SIAB-Online» предназначен исключительно для первоначального входа в «SIAB-Online» и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «SIAB-Online». Постоянный Пароль «SIAB-Online» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании «SIAB-Online».

6.4. Посредством «SIAB-Online» Клиент может осуществлять следующие операции:

- получить информацию по Счетам, о произведенных операциях по счетам, о задолженности по кредитам в виде «овердрафт»;
- перевод средств между счетами Клиента, в том числе с конвертацией;
- перевод средств со Счета на счет другого Клиента;
- оформление длительного поручения на перевод денежных средств со Счета, между счетами Клиента, в том числе с конвертацией, если операция не подлежит валютному контролю и если иное не предусмотрено условиями Договора;
- произвести оплату за услуги;
- перечислить денежные средства со Счета на иные счета, открытые в других банках;
- блокировка Карты;
- оформление заявлений на внеплановый перевыпуск Карты;
- оформление претензий по обслуживанию Клиента в рамках Договора;
- при наличии у Банка технической возможности, подключить, отключить, изменить настройки услуги «SIAB-Mobile».

6.5. При получении от Клиента поручения на проведение операции по счету через «SIAB-Online», Банк исполняет поручение Клиента не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения.

6.6. При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты через «SIAB-Online», операция производится по курсу, действующему в Банке на день совершения операции.

6.7. В случае выявления Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, внутрибанковским правилам либо условиям Договора, поручение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в порядке, установленном в п.3.4. Договора.

6.8. Если операция в «SIAB-Online» осуществляется с использованием Одноразового пароля, такие поручения Клиента исполняются после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Банка.

6.9. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через «SIAB-Online», после положительных результатов Идентификации и Аутентификации Клиента в «SIAB-Online» считаются отправленными от имени клиента и признаются равными соответствующим документам, исполненным на бумажных носителях, и порождают аналогичные права и обязанности Сторон по Договору.

6.10. Банк имеет право ограничить функциональность «SIAB-Online» для Клиентов, не являющихся Резидентами, а также для других групп Клиентов.

7. Порядок предоставления и использования услуги «SIAB-Mobile»

7.1. Банк предоставляет Клиенту услугу «SIAB-Mobile» при наличии технической возможности, в зависимости от модели и функционала мобильного телефона, подключении Клиенту Пакета услуг и наличии у Клиента открытого Счета в Банке.

7.2. За оказание услуги «SIAB-Mobile» Банк в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) взимает комиссию с Клиента в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами. Комиссия списывается Банком со Счетов Клиента в порядке, установленном в п. 5.7.

7.3. Подключение, отключение, временная блокировка доступа, разблокировка доступа Клиента к «SIAB-Mobile» осуществляется через «SIAB-Online», а также в ВСП Банка при обращении Клиента. Изменение номера телефона сотовой

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

связи осуществляется только в ВСП Банка при личном обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «**SIAB-Mobile**» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом).

7.4. Для доступа к «**SIAB-Mobile**» Банк выдает Клиенту временный пароль «**SIAB-Mobile**», Логин и программное обеспечение, необходимое для получения услуги «**SIAB-Mobile**».

7.5. Временный пароль «**SIAB-Mobile**» имеет ограниченный срок действия и предназначен исключительно для первоначального входа в «**SIAB-Mobile**» и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «**SIAB-Mobile**». Постоянный Пароль «**SIAB-Mobile**» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании услуги «**SIAB-Mobile**».

7.6. Установка программного обеспечения производится Клиентом самостоятельно непосредственно на телефон сотовой связи Клиента.

7.7. Посредством «**SIAB-Mobile**» Клиент может осуществлять следующие операции:

- получить информацию по Счетам, о произведенных операциях по счетам;
- перевод средств между счетами Клиента, в том числе с конвертацией;
- перевод средств со Счета на счет другого Клиента с использованием шаблона «**SIAB-Online**»;
- произвести оплату за услуги.

7.8. При получении от Клиента поручения на проведение операции по счету через «**SIAB-Mobile**», Банк исполняет поручение Клиента не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения.

7.9. При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты через «**SIAB-Mobile**», операция производится по курсу, действующему в Банке на день совершения операции.

7.10. В случае выявления Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, внутрибанковским правилам либо условиям Договора, поручение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в порядке, установленном в п.3.4. Договора.

7.11. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через «**SIAB-Mobile**», после положительных результатов Идентификации и Аутентификации Клиента в «**SIAB-Mobile**» считаются отправленными от имени клиента и признаются равными соответствующим документам, исполненным на бумажных носителях, и порождают аналогичные права и обязанности Сторон по Договору.

7.12. Банк имеет право ограничить функциональность «**SIAB-Mobile**» для Клиентов, не являющихся Резидентами, а также для других групп Клиентов.

7.13. Банк имеет право отключить услугу «**SIAB-Mobile**» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

8. Порядок предоставления и использования услуги SMS-сервис

8.1. Банк предоставляет Клиенту услугу SMS-сервис при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке и Карты.

8.2. За оказание услуги SMS-сервис Банк в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) взимает комиссию с Клиента в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами. Комиссия списывается Банком со Счетов Клиента в порядке, установленном в п. 5.7.

8.3. Подключение, отключение Клиента к SMS-сервис осуществляется в ВСП Банка при обращении Клиента. Изменение номера телефона сотовой связи осуществляется в ВСП Банка при личном обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги SMS-сервис представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом), за исключением Держателя дополнительной Карты.

8.4. Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;

8.5. Клиент несет ответственность за правильность указанного в Заявлении номера своего мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация.

8.6. Банк имеет право отключить Клиента от услуги SMS-сервис в случае отсутствия на Счете денежных средств, необходимых для оплаты комиссионного вознаграждения за предоставление уведомлений по операциям в соответствии с Тарифами Банка. Повторное подключение Держателя к услуге SMS-сервис осуществляется на основании нового заявления на подключение.

8.7. Клиент при использовании услуги SMS-сервис соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

9. Порядок предоставления и использования услуги «Выписка на e-mail»

9.1. Банк предоставляет Клиенту услугу «Выписка на e-mail» при наличии технической возможности и наличии у Клиента e-mail адреса, Счета в Банке и Карты.

9.2. За оказание услуги «Выписка на e-mail» Банк в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) взимает комиссию с Клиента в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами. Комиссия списывается Банком со Счетов Клиента в порядке, установленном в п. 5.7.

9.3. Подключение, отключение Клиента к услуге «Выписка на e-mail» осуществляется в ВСП Банка при обращении Клиента. Изменение e-mail адреса осуществляется в ВСП Банка при личном обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «Выписка на e-mail» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом).

9.4. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие e-mail адреса на своем компьютере.

9.5. Клиент несет ответственность за правильность указанного в Заявлении e-mail адреса, на который будет отправляться соответствующая информация.

9.6. Банк имеет право отключить Клиента от услуги «Выписка на e-mail» в случае отсутствия на Счете денежных средств, необходимых для оплаты комиссионного вознаграждения за предоставление услуги в соответствии с Тарифами Банка. Повторное подключение Держателя к услуге «Выписка на e-mail» осуществляется на основании нового заявления на подключение.

9.7. Клиент при использовании услуги «Выписка на e-mail» соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку электронной почты

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

10. Порядок предоставления и использования Пакетов услуг

10.1. Банк предоставляет Клиенту Пакет услуг, в который входит открытие и обслуживание Счета в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, выпуск Карты международных платежных систем VISA, MasterCard Worldwide, предоставление услуг:

- «**SIAB-Mobile**»;
- «**SIAB-Online**»;
- SMS-сервис;
- «Выписка на e-mail».

10.2. За обслуживание Пакета услуг Банк в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) взимает комиссию с Клиента в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами. Комиссия списывается Банком со Счетов Клиента в порядке, установленном в п. 5.7.

10.3. В рамках выбранного Пакета услуг Банк выплачивает Клиенту вознаграждение за совершение в ТСП с использованием Карты, полученной в рамках данного Пакета услуг, безналичных расчетных операций по оплате товаров (услуг). Выплата суммы вознаграждения осуществляется путем зачисления на Счет в размере и сроки, установленные Тарифами Банка.

10.4. Банк не выплачивает вознаграждение за совершение следующих операций:

- получение наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных Банка, в банкоматах или пунктах выдачи наличных сторонних банков;
- безналичные переводы денежных средств со счета Клиента на счета в Банке и в другие банки;
- безналичные переводы денежных средств с использованием услуг «**SIAB-Mobile**», «**SIAB-Online**»;
- уплата Банку со Счета комиссий, предусмотренных тарифами;
- списание Банком денежных средств, ошибочно зачисленных Банком;
- пополнение Счета путем внесения наличных денежных средств;
- пополнение Счета безналичным путем со счета в Банке и со счетов в других Банках;
- возврат сумм, ошибочно списанных со Счета в результате совершения расчетных операций за товары и услуги в ТСП.

10.5. Банк как налоговый агент, в соответствии с действующим законодательством РФ исчисляет налог с суммы выплаченного Клиенту за отчетный месяц вознаграждения и перечисляет его в бюджет.

10.6. Подключение, отключение Клиента к Пакету услуг осуществляется в ВСП Банка при обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Пакета услуг представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом).

10.7. Банк имеет право отключить Клиенту услуги, предоставляемые в рамках Пакета услуг, заблокировать Карту, в случае отсутствия на Счете денежных средств, необходимых для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами Банка. Повторное подключение услуг, разблокирование Карты осуществляется после погашения задолженности Клиента перед Банком.

10.8. При закрытии Пакета услуг на основании Заявления Клиента услуги, указанные в п.10.1. отключаются Банком.

11. Права и обязанности Банка

11.1. Банк обязуется:

11.1.1. Уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящий Договор или тарифы, разместив уведомления об этом на информационных стендах в ВСП Банка или на Интернет-сайте Банка по адресу: [http:// www.siab.ru](http://www.siab.ru).

11.1.2. Хранить банковскую тайну счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.1.3. Обеспечивать сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

11.1.4. Обеспечивать тайну и сохранность произведенных аудиозаписей телефонных разговоров Клиента с сотрудниками Call-центра Банка.

11.2. Банк вправе:

11.2.1. Отказать в заключение Договора и открытии счета, если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлены недостоверные документы.

11.2.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

11.2.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций агента валютного контроля в соответствии с п.3.4 Договора).

11.2.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации

11.2.5. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае несоответствия документов/операции законодательству Российской Федерации.

11.2.6. В случае Утраты Средств доступа, ПИН-кода и/или Карты списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств доступа, ПИН-кода и/или Карты, до момента блокирования Клиентом Средств доступа или Карты.

11.2.7. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по счетам (в выписки по Счетам), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

11.2.8. Списывать в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

11.2.9. Списывать в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) денежные средства, размещенные на текущих счетах, Счетах для учета операций по Картам в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

конвертацию по курсу Банка на день совершения операции), и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму Неразрешенного овердрафта, задолженности по кредитам, процентов за пользование средствами Банка, штрафов, пени и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами.

11.2.10. Списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) с текущих счетов, Счетов для учета операций по Картам денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенным с использованием Карты, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями через международные платежные системы VISA International и MasterCard Worldwide в течение 1 (одного) – 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету, или при выставлении к оплате сумм операций, совершенных с использованием Карты, банками и организациями через международные платежные системы VISA International и MasterCard Worldwide позже указанного срока. При списании со Счета денежных средств в размере сумм совершенных операций, проведенных с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит конвертацию в валюту Счета по курсу Банка, действующему на момент обработки операции или по курсу конвертации, установленному для проведения расчетов международными платежными системами VISA International и MasterCard Worldwide.

11.2.11. Требовать предъявления ДУЛ в случаях, установленных внутренними нормативными документами Банка, и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

11.2.12. Отказать в выдаче Средств доступа в случае, если Клиент не имеет телефон сотовой связи стандарта, установленного Банком или отказывается предъявить информацию о номере телефона сотовой связи, а также, в случае если Клиент не Идентифицирован и не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном Разделом 4 Договора.

11.2.13. Блокировать доступ Клиента к **«SIAB-Online»** и/или к **«SIAB-Mobile»** в случае нарушения Клиентом условий Договора, некорректного ввода Пароля **«SIAB-Online»** и/или Пароля **«SIAB-Mobile»** более 3 (трех) раз подряд, а также отключить Клиента от **«SIAB - Online»** и/или от **«SIAB-Mobile»** в случае, если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил временный Пароль **«SIAB-Online»** и/или Пароль **«SIAB-Mobile»** на постоянный.

11.2.14. Устанавливать ограничения (лимиты) по операциям с использованием **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»**.

11.2.15. Самостоятельно определять: Счета клиента, по которым возможно проводить операции посредством **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»**; устанавливать лимиты на размер денежного перевода **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»**; изменять тексты сообщений, формируемых посредством **«SIAB-Mobile»**; устанавливать требования к паролю **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»**; перечень функциональности, доступной посредством **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»**; компании, услуги которых возможно оплатить посредством **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»**.

11.2.16. Производить аудиозаписи телефонных разговоров Клиента с сотрудниками Call-центра Банка для предотвращения возникновения конфликтных ситуаций.

11.2.17. Направлять по адресу регистрации/проживания, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом в Заявлениях, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными Договором.

11.2.18. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты Клиента, Средств доступа, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерности их использования, блокировать Карты Клиента, а также доступ Клиента к **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»** и не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств.

11.2.19. В случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, ограничить/приостановить доступ Клиента к **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»** и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк через **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»** до выяснения обстоятельств.

11.2.20. В случае выявления совпадения номера телефона Клиента, указанного им в Заявлении, с номером телефона, указанного Банку другим Клиентом, ограничить/приостановить доступ Клиента к **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»** и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк по **«SIAB-Online»**, **«SIAB-Mobile»** до выяснения обстоятельств.

12. Права и обязанности Клиента.

12.1. Клиент обязуется:

12.1.2. Не проводить операции по счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

12.1.3. Не передавать Средства доступа, а также ПИН-код третьим лицам.

12.1.4. В случае Утраты Средств доступа, ПИН-кода или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, немедленно уведомить об этом Банк, обратившись ВСП Банка, либо в Call-центр Банка.

12.1.5. Предоставить Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях дополнительных Карт.

12.1.6. Извещать Банк в письменной форме об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места регистрации, гражданства, состава лиц, уполномоченных распоряжаться счетом, ограничения дееспособности и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору, с предоставлением оригиналов и/или заверенных в установленном порядке копий подтверждающих документов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений.

12.1.7. Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора.

12.1.8. Предъявлять по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

12.1.9. Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка.

12.1.10. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, внутрибанковскими правилами и Договором.

12.1.11. В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о номере телефона для доставки паролей на подтверждение операций в **«SIAB-Online»** и отключения услуги SMS-сервис по операциям с Картой и **«SIAB-Mobile»** в порядке, установленном Договором. До получения Банком Заявления об отключении услуги SMS-сервис

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

и/или «**SIAB-Mobile**», и заявления об изменении номера мобильного телефона Клиент несет ответственность за все денежные переводы «**SIAB-Mobile**» и операции в «**SIAB-Online**», совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

12.1.12. Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для обеспечения достаточного Платежного лимита и проведения Расходных операций.

12.1.13. Проводить Расходные операции по счету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Неразрешенного овердрафта. При возникновении Неразрешенного овердрафта погасить указанную задолженность, а также начисленные пени за пользование Неразрешенным овердрафтом, в порядке, установленном п.п.5.13-5.14 Договора.

12.1.14. Подать заявление на закрытие всех Карт, выпущенных к Счету, и сдать в Банк все Карты, выданные к данному Счету за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета, либо подать заявление на изменение Счета Карты за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты изменения Счета.

12.2. Клиент вправе:

12.2.1. Предъявлять в Банк в письменном виде или через «**SIAB-Online**» претензии по операциям, проведенным по счету, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты проведения операции по Счету Клиента. В случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии или претензии через «**SIAB-Online**» по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

12.2.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

12.2.3. В любой момент отказаться от использования SMS-сервис, «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**», а также от других услуг, предоставляемых в рамках Договора. В остальной части Договор продолжает действовать.

12.2.4. Получать в ВСП Банка или знакомиться через «**SIAB-Online**» с Выпиской по счету (за исключением счета по Вкладу).

13. Ответственность Сторон

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

13.2. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в ВСП Банка, в банкоматах Банка, в пунктах выдачи наличных сторонних Банков, в ТСП, а также при использовании «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**», Call-центра Банка.

13.3. До момента извещения Банка об Утрате Средств доступа, Карты, ПИН-кода Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

13.4. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании услуг SMS-сервис, «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**», банкомата Банка и Call-центра Банка, в том числе о Счетах, Картах, Средствах доступа, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время ее использования, а также в случаях недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа, ПИН-кода, Карты.

13.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие не по зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счетам.

13.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

13.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
- изменения действующего законодательства (принятие решений органами законодательной или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

13.8. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и оператором сотовой связи.

13.9. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при формировании Заявления «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**» указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет проведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с помощью услуг «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**»). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.

13.10. Банк в рамках предоставления услуг SMS-сервис, «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**», «Выписка на E-mail» не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц.

13.11. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

14. Срок действия и порядок расторжения Договора

14.1. Договор считается заключенным между сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного Подтверждения о присоединении к Договору и действует в течение неопределенного срока.

14.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.

14.3. Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Закрытие Счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком. Закрытие Счета, при наличии иных Счетов Клиента не является основанием для расторжения Договора.

14.4. Банк вправе во внесудебном одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет в соответствии с ст.859 Гражданского кодекса Российской Федерации, письменно уведомив Клиента о своем решении.

14.5. Банк закрывает счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрибанковскими правилами. Счет закрывается не позднее дня, установленного внутрибанковскими правилами.

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

14.6.С момента получения Банком заявления на закрытие Счета, все карты, выданные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействующими и подлежат возврату Клиентом в Банк.

14.7.Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его указанию перечисляется на другой счет.

14.8.С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

14.9.В соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что в случае неполучения Банком запрашиваемой от Клиента информации и документов (в том числе дополнительно) об операциях с денежными средствами, а также информации и документов, позволяющих установить выгодоприобретателей, в установленный Банком срок, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении, направляемом Банком клиенту.

14.10.В случае прекращения действия Договора Средства доступа, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**» и SMS-сервис блокируется Банком.

14.11.Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

15.Заключительные положения.

15.1.Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суде по месту нахождения Банка. Подсудность для предъявления исковых требований со стороны Клиента определяется в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

15.2.Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а способы защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, формирование и проверку подлинности Средств доступа достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций. Стороны признают используемые Клиентом при совершении операций Средства доступа, ПИН-коды аналогами собственноручной подписи.

15.3.Подтверждением Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании услуги «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**», а также Call-центра Банка являются аудиозаписи и электронные документы, в том числе хранящиеся в Банке. Аудиозапись и электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.

15.4.Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами «**SIAB-Online**», «**SIAB-Mobile**», SMS-сервис, а также с Call-центром Банка с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

15.5.Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – Сообщения) направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами клиента, указанными в Заявлении, и реквизитами Банка, указанными в Разделе 16 Договора.

15.6.Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

15.6.1.по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);

15.6.2.через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

15.6.3.через сотрудника Банка в ВСП – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в экземпляре Сообщения, исполненном на бумажном носителе;

15.6.4.путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента.

15.7.Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

16. Адреса и реквизиты Банка

ОАО «СИАБ»

Российская Федерация, 196084, г. Санкт - Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

ИНН 2465037737,

БИК 044030757

ОГРН 1022400003944

к/с 3010181060000000757 в ГРКЦ ГУ Банка России по г. Санкт - Петербург

Е-mail: bank@siab.ru

Телефон: (812) 380-81-30

Факс:(812) 380-81-36

Номера телефонов Call-центра: (812) 347-87-87, (812) 331-56-05, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный).

17. Приложения к Договору

17.1.Приложение № 1 Правила выпуска, обслуживания и использования Карт.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

Приложение № 1
К Договору комплексного банковского
обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ»

Правила выпуска, обслуживания и использования Карт

1. Дополнительные термины:

Авторизация – разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты

Дополнительная карта – Карта, выпущенная к Счету Клиента, на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, и не являющаяся основной картой. Дополнительная карта выпускается на основании Заявления на получение дополнительной международной банковской Карты.

Основная карта – первая персонифицированная Карта, выпущенная на имя Клиента к Счету Карты.

Расходный (платежный/ текущий) лимит Карты – сумма денежных средств на Счете (как собственных, так и заемных при наличии соответствующего договора), в пределах которой Держатель вправе проводить операции с использованием Карты.

Эмитент – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску Карт, открытию счетов и расчетно-кассовому обслуживанию Держателей при совершении операций с использованием выданных им Карт.

Иные термины, используемые в Правилах выпуска, обслуживания и использования Карт (далее – Правила) имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Правилами, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и внутрибанковскими правилами.

2.2. Выпуск и обслуживание Карты и всех Дополнительных карт, осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

2.3. Карта является собственностью Банка.

2.4. Использование Карты не ее Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты лицом на чье имя она выпущена, осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете Карты.

2.5. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

2.6. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код.

2.7. В случае получения Карты не в ВСП Банка, в целях безопасности Карта выдается в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования Картой Клиент должен провести процедуру Активации. Клиент может осуществить Активацию Карты в ВСП Банка, или путем обращения в Call-центр Банка по номерам телефона, указанным на обратной стороне Карты.

2.8. В случае прекращения действия Договора, все Карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии и сервисные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

2.9. В случае прекращения действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых вопросов между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляются по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карты в Банк.

3. Особенности выпуска и выдачи Карт, выпущенных в рамках Договора

3.1. Карта выпускается к Текущему счету Клиента.

3.2. После присоединения Клиента к Договору и открытия первого Текущего счета, Клиенту выпускается персонифицированная Карта.

3.3. Персонифицированная Карта выпускается на основании Заявления на получение международной банковской Карты, оформленного Клиентом в ВСП Банка.

3.4. Для получения Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете, к которому выпускается Карта денежных средств в соответствии с Тарифами Банка в размере комиссии за выпуск и годовое обслуживание, а также комиссии за срочное изготовление Карты (в случае, если Клиент выбрал данную услугу).

3.5. Карта, выпущенная на имя Клиента, и ПИН-конверт к ней, может быть получена только при личном обращении Клиента, или Доверенным лицом Клиента в случае, если Счет Карты был открыт в Банке при личном присутствии Клиента. Дополнительная карта может быть получена как Держателем Основной карты, так и Держателем Дополнительной карты.

3.6. Карта выдается Держателю при предъявлении ДУЛ.

4. Правила использования Карты

4.1. При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном на Карте месте в присутствии сотрудника Банка. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, предоставляемой Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны международных платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide и Банка.

4.2. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код. После трех последовательных попыток неправильного набора ПИН-кода Карта блокируется и изымается банкоматом (проведение операций с использованием Карты становится невозможным). Разблокировать Карту Держатель может, обратившись в ВСП Банка с соответствующим заявлением. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП, сторонних банков, изъявших Карту.

4.3. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП/банке, принимающем Карту и входящем в системы VISA International и MasterCard Worldwide.

4.4. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель Карты уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Расходный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка), т.е. сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Счете Карты. Если Держатель Карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных в день оплаты покупки/услуги или получения наличных, либо ТСП производит расчет с Клиентом за аренду автомобиля/бронирование

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и представлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие операции в ближайшие 14 дней будут производиться в рамках Расходного лимита Карты, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на счете Карты Держатель Карты не может ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в течение 14 дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически.

4.5. После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты, Банк имеет право списать денежные средства в соответствии с условиями Договора со Счета Карты, при этом, в случае если Клиент сменил Счет Карты до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства либо со Счета, являющимся Счетом Карты на момент получения подтверждения, либо со счета, который был Счетом Карты на момент совершения операции.

4.6. Держатель Карты при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Карты должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать указанный чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.

4.7. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим ТСП.

4.8. Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель Карты может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Счет Карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

4.9. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет Карты после возврата покупки, Держатель Карты должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

4.10. Регистрация процессинговым центром соответствующей международной платежной системы операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения в беспорядке (без дополнительных распоряжений Клиента) текущей величины Расходного лимита Карты на дату регистрации.

4.11. Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения операции Держателем Карты и основанием для изменения Расходного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего беспорядочного списания денежных средств со счета Карты в порядке, предусмотренном Договором.

4.12. При получении наличных в сторонних банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных стороннего банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежит данный пункт выдачи наличных или банкомат.

4.13. Использование Карты в иной валюте, чем валюта Счета Карты, осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте счета, при этом конвертация валюты оплаты в валюту Счета Карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.

4.14. Ущерб, причиненный Держателем карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил использования карт Банка подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

5. Утрата Карты

5.1. В случае обнаружения Утраты Карты и ее незаконного использования (в том числе подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), Клиент/Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк для приостановления операций с использованием Карты по круглосуточному телефону: (812) 331-56-05. При этом Клиент в обязательном порядке должен сообщить кодовое слово/словосочетание, которое (ые) было (и) указано (ы) Клиентом в Заявлении на выпуск Карты. Клиент может оставить сообщение об Утрате как по своей Карте, так и по Карте иного лица, на имя которого она выпущена к Счету Клиента (по Дополнительной карте).

5.2. Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом/Держателем Карты в соответствии с п.5.1. настоящих Правил.

5.3. До момента получения Банком сообщения об утрате Карты, клиент несет ответственность за все операции с Картами (в том числе и с Дополнительными картами), совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком соответствующего сообщения Держателя Карты, ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Держателя Карты.

5.4. При обнаружении ранее утраченной Карты, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. в случае отказа в выдаче Карты, вернуть Клиенту сумму комиссий, оплаченных им за выпуск Карты на Текущий счет.

6.1.2. принять незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от клиента или Держателя Карты сообщения об Утрате Карты.

6.2. Клиент обязуется:

6.2.1. своевременно размещать на счете Карты необходимые денежные средства для обеспечения платежеспособности Карты.

6.2.2. контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием карт, предусмотренных Тарифами.

6.2.3. возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

6.2.4. проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Условий.

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

6.2.5. Держатель Карты обязан в течение 45 дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

6.2.6. ознакомить Держателей Дополнительных карт с условиями Договора и настоящих Условий.

6.2.7. Держатель Карты обязан хранить ПИН-код в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным другим лицам.

6.2.8. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты.

6.2.9. не использовать Карты для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

6.2.10. Держатель карты обязуется не передавать Карту, выпущенную на свое имя, третьим лицам.

6.3. Банк вправе:

6.3.1. отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении или восстановлении Карты.

6.3.2. в случае Утраты Карты списывать со счета средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом/Держателем Утраты Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента/Держателя об Утрате Карты.

6.3.3. прекратить действие Карты в следующих случаях:

- в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;

- в случае предоставления международными платежными системами VISA International и MasterCard Worldwide информации о незаконном использовании Карты;

- в случае закрытия счета Карты Банком в соответствии с условиями Договора;

- в иных случаях, установленных Договором.

6.3.4. блокировать любые карты, выпущенные Клиенту в рамках Договора, в том числе в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Клиентом (Держателем карты, Доверенным лицом) условий Договора.

6.3.5. перевыпустить на новый срок карты, срок действия которых заканчивается, без дополнительного уведомления Клиента, бесспорно (без дополнительных распоряжений Клиента) списав со Счета Карты комиссию за годовое обслуживание Карты, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо Карт не менее, чем за месяц до истечения срока действия Карты. При отказе клиента в получении выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

6.3.6. не перевыпускать Карту, выпущенную в рамках Договора, на новый срок, если Клиент не пользовался картой в течение последних 3-х месяцев.

6.3.7. аннулировать карту в случае неполучения ее Держателем Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты или с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

6.3.8. блокировать и закрывать карты при несоблюдении Клиентом настоящих условий, Договора и Тарифов.

6.3.9. передавать информацию о персональных данных Клиента (Ф.И.О. и данные ДУЛ, а также сведения о выпущенных ему Картах) с целью урегулирования вопросов по претензии Клиента, связанных с изъятием карты Клиента банкоматом или иным техническим устройством стороннего банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в установленном Банком порядке.

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных Карт, выпущенных на имя Клиента, либо на имя другого лица, указанного Клиентом.

6.4.2. проводить операции с использованием Карт только в пределах Расходного лимита Карты. Увеличение Расходного лимита карты производится путем пополнения Счета карты (как наличными денежными средствами в ВСП Банка, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором.

Телефоны Call-центра ОАО «СИАБ»:

(812) 331-56-05, (812) 347-87-87, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный)

www.siab.ru