

СОГЛАШЕНИЕ №
о дистанционном банковском обслуживании

г. Санкт-Петербург

" ____ " _____ 200__ г.

Открытое акционерное общество "Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», именуемое в дальнейшем "БАНК", в лице _____ действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем "КЛИЕНТ", с другой стороны, заключили настоящее соглашение (далее по тексту - Соглашение), о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения. Общие положения.

1.1. Банк предоставляет Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания по Договорам, указанным в Приложении №1 к настоящему Соглашению (далее по тексту- Приложение №1) посредством Системы с использованием согласованных Каналов доступа, указанных в Приложении №1, в пределах, установленных Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «СИАБ» - Приложение №2 к настоящему Соглашению (далее по тексту - Правила). Конкретный перечень предоставляемых услуг Банк определяет самостоятельно для каждого из Каналов доступа и доводит до Клиента по указанным Каналам доступа.

1.2. Понятия, используемые в Соглашении и Правилах:

1.2.1. **Система** - комплекс программно-аппаратных средств, предназначенных для предоставления Клиенту банковских и сопутствующих им услуг посредством дистанционного банковского обслуживания.

1.2.2. **АСП (аналог собственноручной подписи)** – персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром. Необходим для контроля правильности значений всех обязательных реквизитов платежного документа и неизменности их содержания.

1.2.3. **ДПАСП** - документ, подписанный аналогом собственноручной подписи, переданный Клиентом Банку по Каналу доступа с прохождением определенной процедуры приемки-передачи (Раздел 4 Правил).

1.2.4. **ТПИН** - телефонный персональный идентификационный номер, который присваивается Клиенту в момент первоначальной регистрации в Системе, и в дальнейшем может быть Клиентом изменен.

1.2.5. **УИК** - уникальное имя Клиента в Системе, которое присваивается Клиенту в момент первоначальной регистрации в Системе, и в дальнейшем может быть Клиентом изменено.

1.2.6. **Пароль** - средство авторизации в виде секретной (известной только Клиенту и Банку) комбинации символов, соответствующей присвоенному Клиенту УИК. Первоначальный пароль присваивается Клиенту в момент первоначальной регистрации в Системе.

1.2.7. **СК** – сеансовый ключ, представляет собой набор цифр, предварительно генерируемый Системой для Клиента с целью обеспечения конфиденциальности проведения операций в пределах одного сеанса связи и/или с целью формирования Клиентом аналога собственноручной подписи. Каждый СК из КСК предназначен для однократного или многократного (в зависимости от возможностей версии Системы) использования.

1.2.8. **КСК** - комплект пронумерованных СК в виде таблицы. Для каждого КСК Система ведет список использованных СК, и при авторизации Клиента запрашивает неиспользованный ранее СК. Когда все СК использованы, Клиент может получить новый КСК.

1.2.9. **Канал доступа** - совокупность программных и/или технических средств, обеспечивающая обмен информацией между Клиентом и Банком (такowymi в частности являются: сеть Интернет, телефон, SMS и WAP-сервисы и т.п.).

1.2.10. **Авторизация** - процедура идентификации Клиента с целью получения Банком подтверждения возможности предоставления Клиенту информации о состоянии счета(ов) и совершения операций по ДПАСП.

1.2.11. **Устройство доступа** – устройство, с помощью которого Клиент осуществляет обмен данными с Системой при передаче ДПАСП.

1.2.12. **Кодовое слово** - секретный пароль, назначаемый Клиентом самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Клиента в случаях, предусмотренных Соглашением или Правилами. Кодовое слово может изменяться Клиентом необходимое количество раз на основании письменного заявления Клиента.

1.2.13. **ЦП** – цифровая подпись, представляет собой реквизит электронного документа, предназначенный для защиты целостности, неизменности и авторства электронного документа.

1.2.14. **Средство авторизации** - УИК, Пароль, ТПИН, СК, ЦП.

2. Условия дистанционного банковского обслуживания

2.1. Авторизация Клиента при доступе в Систему или проведении операции производится путем запроса ввода значений Средств авторизации.

2.1.1. В соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса РФ, Стороны в рамках настоящего Соглашения признают в качестве АСП - цифровую подпись или сформированный посредством Системы с помощью секретных параметров (Пароль, СК, ТПИН) код контроля целостности.

2.2. Клиент обязан в течение 10 календарных дней с момента направления в Банк ДПАСП (при его приемке к исполнению в Системе) сообщить Банку о суммах, ошибочно зачисленных Банком на его счёт или списанных со счета, либо ином ненадлежащем исполнении (неисполнении) Банком ДПАСП Клиента. При непоступлении от Клиента в течение 10 календарных дней письменных возражений, надлежащее исполнение ДПАСП (в том числе совершенные операции и остаток средств на счете) считаются подтвержденными Клиентом. Порядок извещения Клиентом Банка установлен в разделе 6 настоящего Соглашения.

2.3. Действия Клиента в Системе, такие как, отправка ДПАСП, авторизация Клиента, результаты проверки ДПАСП, а так же иные - фиксируются в Журнале аудита. Журнал аудита ведется Системой в одном экземпляре в электронном виде на оборудовании Банка.

2.4. Стороны признают, что Журнал аудита является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Клиента в Системе (в том числе, извлечения из него могут предъявляться суду в качестве доказательства факта передачи Клиентом ДПАСП с реквизитами и содержанием, а также фактов совершения Клиентом других операций посредством Системы, зафиксированных в Журнале аудита).

2.5. Стороны признают, что полученные Банком ДПАСП, переданные по согласованным Каналам доступа от имени Клиента в соответствии с изложенной в Правилах процедурой, равнозначны по своей юридической силе подписанным Клиентом документам на бумажном носителе, оформленным в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе нормативных актов Банка России и условиями настоящего Соглашения.

2.6. Банк вправе отказаться от выполнения, ранее переданного Клиентом и зарегистрированного Банком ДПАСП, если:

2.6.1. имеется информация, свидетельствующая о нарушении Клиентом требований Соглашения и/или Правил;

2.6.2. проводимая Клиентом операция противоречит действующему законодательству РФ;

2.6.3. имеются факты, позволяющие обоснованно предположить, что третьи лица получили несанкционированный доступ к информации (далее по тексту - дискредитация информации), содержащейся в ДПАСП.

2.7. Клиент в соответствии с Правилами вправе заявить о недействительности значения какого-либо Средства авторизации, в том числе путём замены его прежнего значения на новое (Раздел 3 Правил).

3. Основные обязанности Клиента

3.1. Клиент обязуется в письменной или электронной (с согласия Банка) форме уведомлять Банк об изменении персональных данных, способных повлиять на выполнение сторонами обязательств по Соглашению, в том числе гражданства, паспортных данных, места жительства (регистрации), места работы, телефонных номеров в течение трех рабочих дней с даты указанных изменений.

3.2. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам (в том числе, близким родственникам) информацию о Средствах авторизации и любую другую информацию, которая может быть использована для доступа к Системе, а также – немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации.

4. Расчеты между сторонами

4.1. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на беспорное списание сумм комиссионного вознаграждения Банка за услуги по расчетно-кассовому обслуживанию, в том числе предоставляемому Банком посредством дистанционного банковского обслуживания, а также за иные сопутствующие услуги, со своего текущего и других счетов (за исключением счетов срочных банковских вкладов до окончания срока депозита) в соответствии с действующими на дату оплаты Тарифами Банка. Если на момент списания комиссии на счетах Клиента, ведущихся в рублях РФ, недостаточно средств для уплаты суммы вознаграждения, то Банк вправе списать в беспорном порядке комиссию со счетов клиента (за исключением счетов срочных банковских вкладов до окончания срока депозита), ведущихся в иностранной валюте, проведя соответствующую конвертацию согласно Тарифам. Действующая редакция Тарифов размещается на web-сайтах: <http://www.siab.ru/>, <https://client.siab.ru>.

4.2. Стороны настоящим устанавливают, что Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, Правил, Тарифов, о чем Банк информирует Клиента за 10 календарных дней до вступления их в силу, путём размещения их на web-сайтах: <http://www.siab.ru/>, <https://client.siab.ru>.

4.3. В случае несогласия с изменениями, указанными в п.4.2. Соглашения, Клиент имеет право расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Банк в письменной или электронной (с письменного согласия Банка) форме в течение 15 календарных дней с момента вступления в действие новых условий Соглашения, Правил, Тарифов. В случае, если в срок указанный в п.4.2. настоящего Соглашения, Банк не получит уведомление Клиента о расторжении Соглашения в связи с несогласием с новыми условиями Соглашения, Правилами, Тарифами, то Банк вправе считать это выражением согласия с вышеуказанными изменениями и применять их с объявленной даты начала их действия.

5. Ответственность сторон

5.1. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении значений Средств авторизации до передачи их Клиенту.

5.2. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств авторизации Клиента.

5.3. Банк не несет ответственность за неисполнение ДПАСП при нарушении Клиентом условий заключенных с Банком Договоров, указанных в Приложении №1.

6. Урегулирование разногласий

6.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка по Соглашению, в том числе, опротестования Клиентом операции, проведенной Банком по ДПАСП (далее - Спорная операция), Клиент до обращения в судебные органы подает в Банк письменное Заявление с

